A’dan Z’ye Travel

Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA

0850 307 2554

0530 492 2254

info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 13.11.2026 15:58

Sömestr Özel Ekspres Büyük İtalya Turu – Türk Hava Yolları ile 4 Gece 5 Gün: Roma, Floransa, Milano, Venedik, Bologna (24–28 Ocak / 27–31 Ocak 2027)

KISA TANITIM

SÖMESTR ÖZEL – 4 GECEDE 5 ŞEHİRLE EKSPRES İTALYA

Sömestr tatilini kısa ama dolu dolu bir İtalya yolculuğuna dönüştüren bu turda, 4 gecede Roma'dan Bologna'ya beş şehri keşfedeceksiniz. Roma'ya indiğiniz gün Kolezyum, Roma Forumu ve Castel Sant'Angelo'yu görecek, ertesi gün Rönesans'ın doğduğu Floransa'da Santa Maria del Fiore, Palazzo Vecchio ve Ponte Vecchio arasında dolaşacaksınız. Milano'da Castello Sforzesco, Galleria ve 2.000'i aşkın heykelciğiyle Duomo'yu, Venedik'te ise vaporetto yolculuğunun ardından San Marco Meydanı'nı göreceksiniz; yolculuğunuz gastronomisiyle ünlü Bologna'da Piazza Maggiore, Neptün Çeşmesi ve Asinelli ile Garisenda kuleleriyle tamamlanıyor. Dilerseniz ekstra turlarla Vatikan'ı ve Fontana di Trevi'yi, Eğik Pisa Kulesi'ni, Como Gölü'nü, Romeo ile Juliet'in şehri Verona'yı ve Venedik kanallarında gondol turunu programınıza ekleyebilirsiniz. 5 şehir turu, 4 gece 5 gün; THY ile gidiş-dönüş, oda-kahvaltı konaklama ve Türkçe rehberlik.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul- Roma

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde, değerli misafirlerimizle saat 06.10'da buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerinin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1861 tarifeli seferi ile saat 09.10'ta Roma'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 11.20'de Roma'ya varışımızın ardından, dünya tarihinin en önemli şehirlerinden biri ve İtalya'nın başkenti olan Roma'yı panoramik şehir turu ile keşfetmeye başlıyoruz. Turumuz sırasında ilk olarak antik dünyanın en görkemli yapılarından Colosseo (Kolezyum) ve hemen

yanında yer alan Konstantin Zafer Takını görüyoruz. Ardından Roma Forumu manzarası eşliğinde Capitol Tepesine çıkarak şehrin etkileyici panoramasını seyrediyoruz. Devamında Piazza della Bocca della Verità'de bulunan ünlü Hakikat Ağzı heykelini görüyor, antik Roma'nın önemli yapılarından Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehir kıyısındaki ihtişamlı Castel Sant'Angelo (Kutsal Melek Kalesi) manzarası ile sona eriyor. Panoramik şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Melekler & Şeytanlar Turu ile Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu'na katılabilirler. Tur bitiminde otelimize transfer oluyor, odalarımıza yerleşiyoruz. Geceleme Roma'daki otelimizde. Ekstra Tur: Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro Roma'nın tarih, sanat ve inanç mirasını bir arada keşfedeceğimiz bu keyifli yürüyüş turunda, şehrin en önemli meydan ve simge yapıları bizleri bekliyor. Turumuz boyunca Piazza della Repubblica, Piazza Venezia ve görkemli Vittorio Emanuele II Anıtı görülecek; ardından Piazza Navona'daki ünlü Dört Nehir Çeşmesi, Pantheon, Fontana di Trevi (Aşk Çeşmesi), İspanyol Merdivenleri ve Piazza del Popolo ziyaret edilecektir.Turumuzun son bölümünde dünyanın en küçük bağımsız devleti olan Vatikan'a geçerek Aziz Petrus Meydanı ve Aziz Petrus Bazilikasının etkileyici dış cephesini göreceğiz. Güvenlik kontrolleri, ziyaretçi yoğunluğu, dini törenler ve Vatikan'ın günlük uygulamalarının uygun olması hâlinde Aziz Petrus Bazilikası da ziyaret edilecektir. Bazilika içerisindeki ziyaret bireysel gezi formatında gerçekleştirilebilir. Vatikan'ın uygulamaları gereği içeride rehber anlatımı yapılmasına izin verilmeyebilir. Ekstra Tur: Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu – Kişi Başı: 50 € Roma'nın güneyinde yer alan, doğal güzellikleri ve tarihi kasabalarıyla ünlü Castelli Romani (Roma Kaleleri) Bölgesi'ne hareket ediyoruz. Volkanik göller, yemyeşil tepeler ve şirin İtalyan kasabaları eşliğinde gerçekleştireceğimiz bu keyifli turda, Papaların yazlık ikametgâhı olarak bilinen Castel Gandolfo ve büyüleyici Albano Gölü manzarasını görüyoruz. Ardından, krater gölüne hâkim konumu ve kartpostalları aratmayan atmosferiyle ünlü Nemi Köyü'nü ziyaret ediyoruz. Arnavut kaldırımlı dar sokaklarında keyifli bir yürüyüş yaparak köyün otantik dokusunu keşfedebilir, verilecek serbest zamanda göl manzarasının tadını çıkarabilirsiniz. Dileyen misafirlerimiz, Nemi'nin meşhur yabani çileklerinden hazırlanan yöresel lezzetleri deneyebilir, el yapımı ürünleri ve bölgeye özgü hediyelik eşyaları inceleyerek alışveriş yapma fırsatı bulabilirler.

2. Gün - Roma – Pisa – Floransa – Montecatini

Sabah kahvaltısı alınacak kahvaltımızın ardından Floransa'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz ile gerçekleşecek olan Pisa Turuna katılabilirler. Tarihte Rönesans'ın doğduğu yer olarak anılan, Avrupa sanat ve düşünce tarihine yön veren Floransa,

yalnızca İtalya'nın değil, dünyanın en önemli kültür merkezlerinden biridir. Medici ailesinin himayesinde yükselen bu kent, Dante Alighieri, Leonardo da Vinci, Michelangelo Buonarroti, Botticelli gibi pek çok dehanın doğduğu ve eserlerini yarattığı bir merkezdir. Aynı zamanda bankerlik, tekstil ve sanat alanlarında tarih boyunca öncü rol üstlenmiş; bir dönem İtalyan Krallığı'na da başkentlik yapmıştır.Şehir turumuzda, Floransa'nın gotik ve Rönesans mimarisini bir araya getiren başyapıtlarından biri olan Santa Maria del Fiore Katedrali (Duomo) ve etkileyici dış cephesiyle Vaftizhane, Giotto'nun Çan Kulesi, şehrin politik merkezi kabul edilen Signoria Meydanı ve meydandaki Palazzo Vecchio (Signoria Sarayı), heykellerle süslü Loggia dei Lanzi, dünyaca ünlü koleksiyonlara ev sahipliği yapan Uffizi Meydanı, Arno Nehri üzerindeki tarihi ve zarif yapısıyla dikkat çeken Ponte Vecchio Köprüsü, şehrin modern ve tarihi dokusunu birleştiren Piazza della Repubblica ve yerel ürünleriyle bilinen San Lorenzo Pazarı görülecek yerler arasında yer almaktadır. Ekstra Tur: Pisa Turu Kişi Başı 45 EUR İtalya'nın simgelerinden biri olan Eğik Pisa Kulesi'ni yakından görme fırsatı yakalayacağız. Turumuzda UNESCO Dünya Mirası listesindeki Mucizeler Meydanı (Piazza dei Miracoli) ziyaret edilecek; dışarıdan Pisa Katedrali, Vaftizhane ve Eğik Kule hakkında rehberimiz bilgi verecektir.Tur sonrası misafirlerimize fotoğraf çekimi ve çevreyi keşfetmeleri için serbest zaman verilecektir. İtalya'nın en çok fotoğraflanan yapılarından biri olan bu simgesel kule önünde unutulmaz kareler yakalayabilirsiniz.

3. Gün - Montecatini – Milano

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Milano'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz yol üzerinde ekstra gerçekleşecek olan Como Gölü ve Kasaba Turu'na katılabilirler. Milano'ya varışımız ile şehir turumuz için hareket ediyoruz Çekici olmaktan ziyade şık, yaratıcı olmaktan ziyade varlıklı bir şehirdir Milano. Şüphesiz İtalya ekonomisinin can damarı ve İtalya'nın en görülesi şehirlerinden biridir. Milano şehir turumuzda, şehrin tarihi eserlerinden birisi olan Milano Kalesi 'Castello Sforzesco', 19. Yüzyıl endüstri devrimine damgasını vurmuş olan 'Galleria' Avrupa'nın ilk kapalı alışveriş merkezi olarak da bilinmektedir. Ünlü Fransız mühendis Gustave Eiffel, Paris'teki Eiffel Kulesinin yapımını buradan esinlenmiştir. Gotik sanatının yoğun bir şekilde görülebileceği Duomo, üzerindeki 2000'i aşkın heykelcikten oluşan dış cephesi ile dünyanın en büyük dördüncü kilisesidir. Modanın merkezi olarak bilinen 'via monte napoleone' ve 'via la spiga' caddelerinde vitrinlerin zenginliğini görebilirsiniz. Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro Milano'ya yaklaşık 1,5 saat mesafede yer alan Como Gölü, doğal güzellikleri ve sakin atmosferiyle öne çıkan keyifli bir bölgedir. Bu turumuzda Como kasabasına ulaşarak rehberimiz eşliğinde kısa bir yürüyüş

yapıyor, ardından misafirlerimize alışveriş ve gezinti için serbest zaman veriyoruz.

4. Gün - Milano – Verona - Venedik

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Venedik’e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Verona Turu’na katılabilirler. Turun ardından Venedik’e hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket. Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir. Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 € Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan

birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor. Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

5. Gün - Venedik – Bologna – İstanbul

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Bologna hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Barberino McArthurGlen Designer Outlet Turu'na katılarak dünyaca ünlü markaların mağazalarında alışveriş yapma fırsatı bulabilirler. Turumuzun ardından Bologna panoramik sehir turumuz için hareket. Varışımız ile şehir turumuz başlıyor. İtalya'nın tarihi ve gastronomisiyle ünlü şehri Bologna'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında; Piazza Maggiore, San Petronio Bazilikası, Neptün Çeşmesi, Asinelli ve Garisenda Kuleleri ile şehrin tarihi kemerli sokakları panoramik olarak görülecektir. Turumuzun ardından serbest zaman ve Havalimanı'na ulaşıyoruz. ve Türk Hava Yolları'nın TK1326 tarifeli seferi ile saat 19.25'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 23.50'de İstanbul Havalimanı'na varıyor ve unutulmaz İtalya yolculuğumuzun sonuna ulaşıyoruz. Bir sonraki seyahatimizde yeniden buluşmak dileğiyle… Ekstra Tur : McArthurGlen Designer Outlet Turu Kişi Başı 35 Euro McArthurGlen Designer Outlet'e hareket ediyoruz. İtalyan ve uluslararası seçkin markaların mağazalarına ev sahipliği yapan bu alışveriş merkezinde, yıl boyunca sunulan cazip indirimlerden yararlanabilir; alışveriş, yeme-içme ve dinlenme için verilecek serbest zamanı dilediğiniz gibi değerlendirebilirsiniz. Serbest zamanın ardından rehberimizin belirleyeceği saatte buluşarak Bologna Havalimanı'na hareket ediyor ve dönüş uçuşumuz için işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Ekstra Tur Kişi Başı Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 € Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu 50 € Pisa Turu 45 € Como Gölü & Kasaba Turu 40 € Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 € Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 € McArthurGlen Designer Outlet Turu 35 € Toplam 300 € %15 İndirim -45 € FULL PAKET FİYATI 255 € Önemli Bilgilendirmeler *%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. *Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. *Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi

yapılamamaktadır. *Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. *Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, trafik durumu, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. *Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir. Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir) Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb. Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb. Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb. Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları ile İstanbul – Roma / Bologna – İstanbul parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

*Roma, Floransa ve Venedik panoramik şehir turları

*Roma'da 1 gece, Floransa bölgesinde (Montecatini veya Calenzano) 1 gece olmak üzere, 1 Gece Milano ve cevresi , 1 Gece gece Venedik ve cevresi olmak üzere 3 / 4 otellerde toplam 4 gece oda & kahvaltı konaklama

*Programda belirtilen tüm transferler

*Konforlu tur otobüsleri ile ulaşım

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Havalimanı vergileri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

*Schengen vizesi ve vize başvuru hizmetleri

*Yurt dışı çıkış harcı

*Seyahat sağlık sigortası

*Tüm kişisel harcamalar

*Otellerde alınan ekstra hizmetler

*Programda belirtilen ekstra tur ve aktiviteler

*Şoför bahşişleri

*Şehir konaklama vergileri (City Tax), check-point ücretleri, Vaporetto ulaşım ücreti, yerel rehberlik hizmetleri, Venedik giriş (Ayakbastı) ücreti, kulaklık sistemi, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 75 Euro tutarındaki zorunlu servis bedeli, tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR
1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel'dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel'dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.
İptal ve değişiklik
4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si

tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu

değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel’ın sorumluluğunda değildir.
19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar
21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.
22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire

A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.
23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.
24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.
27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.
28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş

tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport
43- T.C vatandaşları için Schengen vizesi uygulaması bulunmaktadır
44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.
48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.