A’dan Z’ye Travel

Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA

0850 307 2554

0530 492 2254

info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 13.11.2026 15:58

Sömestr Özel Benelüks & Paris Turu – Türk Hava Yolları ile 7 Gece 8 Gün: Lüksemburg, Paris, Brüksel, Amsterdam (24–31 Ocak 2027)

KISA TANITIM

SÖMESTR ÖZEL – 7 GECEDE AVRUPA'NIN 4 BAŞKENTİ

Sömestr tatilinde Avrupa'nın dört başkentini tek rotada dolaşacaksınız: yolculuğunuz UNESCO Dünya Mirası eski şehir merkezi, dar sokakları ve Petrus Nehri Vadisi'yle Lüksemburg'da başlıyor. Paris'te Eyfel Kulesi'ni, Champs-Élysées'yi, Louvre'un piramidini ve Concorde Meydanı'nı görecek, 3 gece boyunca şehrin atmosferini yaşayacaksınız. Brüksel'de Grand Place, Atomium ve Manneken Pis'i, Amsterdam'da Dam Meydanı, Çiçek Pazarı ve kanallarla çevrili sokakları keşfedeceksiniz. Dilerseniz ekstra turlarla Eyfel Kulesi'nin 2. katına çıkıp Seine'de tekne gezisi yapabilir, Montmartre'da ressamlar arasında dolaşabilir, Brugge'ün kanallarını, Volendam ve Zaanse Schans'ın yel değirmenlerini, dönüş yolunda da Köln Katedrali'ni görebilirsiniz. 4 ülke, 4 başkent, 7 gece 8 gün; THY ile gidiş-dönüş, oda-kahvaltı konaklama ve Türkçe rehberlik.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul –Luxembourg

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde, saat 05:30’de Türk hava Yolları kontuarı önünde buluşuyoruz.Önce bagaj teslimi, bilet ve pasaport kontrol işlemlerimizi gerçekleştirmek üzere buluşuyoruz. İşlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları’nın TK1353 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 08.30’da Lüksemburg’a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 10.50’de Lüksemburg’a varışımızın ardından, bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile Lüksemburg şehir merkezine hareket ediyoruz. Varışımızla birlikte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Petrus Nehri Vadisi, UNESCO Dünya Kültür Mirası olarak kabul edilen eski şehir merkezi ve tarihi dar sokakları, Anayasa Meydanı, şehir katedrali ve Dükler Sarayı görülecek başlıca

noktalar arasında yer almaktadır. Lüksemburg'un tarihi dokusu, etkileyici mimarisi ve büyüleyici şehir manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme otelimizde.

2. Gün - | Lüksemburg – Paris

Sabah kahvaltımızın ardından Paris'e doğru hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, güzergâhımız üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Reims (Champagne) Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Paris'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Paris'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında; Eyfel Kulesi, Champs-Élysées, Da Vinci Şifresi'ne konu olan Louvre Müzesi ve piramidi, Orsay Müzesi, Zafer Takı, Etoile Meydanı, Napolyon'un Mezarı, Meclis Binası, 3. Alexandre Köprüsü, 1990 yılı sanayi fuarı amacıyla inşa edilen Grand Palais ve Petit Palais ile 1789 Fransız Devrimi'ne sahne olan Concorde Meydanı görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Paris'in tarihi ve görkemli atmosferini keşfedeceğimiz panoramik şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Paris'teki otelimizde. Ekstra Tur: Reims (Champagne) Turu – Kişi Başı 60 Euro Roma İmparatorluğu'na kadar uzanan köklü tarihi ve eşsiz Gotik mimarisiyle dikkat çeken Reims, Champagne bölgesinin en önemli ve büyük şehirlerinden biri olarak bizleri karşılıyor. Birçok Fransız kralının taç giyme törenlerine tanıklık etmiş olan bu tarihi şehirde, geçmişin izlerini ve görkemli mimari mirası yakından keşfetme fırsatı buluyoruz. Turumuz sırasında; ihtişamlı mimarisiyle öne çıkan Reims Katedrali, tarihi The Palace of Tau, görkemli mozaikleriyle dikkat çeken Saint Remi Bazilikası ve Roma döneminden günümüze ulaşan önemli yapılardan biri olan La Porte de Mars görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Tarihin, sanatın ve Fransız kültürünün iç içe geçtiği Reims'te gerçekleştireceğimiz bu keyifli keşfin ardından Paris'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

3. Gün - | Paris

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Paris Kombine Turu'na katılarak şehrin birbirinden etkileyici simge ve güzelliklerini keşfetme fırsatı bulabilirler. Akşam saatlerinde ise arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Paris By Night Turu'na katılarak ışıklarla aydınlanan Paris'in büyüleyici gece atmosferini deneyimleyebilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Paris'teki otelimizde. Ekstra Tur: Paris Kombine Turu – Kişi Başı 150 Euro Eyfel Kulesi & Seine

Nehri Tekne Gezisi & Montmartre Ressamlar Tepesi & Sacré-Cœur Bazilikası & Notre Dame Katedrali Paris'in simge yapılarını ve şehrin eşsiz atmosferini bir arada keşfedeceğimiz bu özel turumuzda, ilk olarak Eyfel Kulesi'nin 2. katına çıkarak Paris'i kuşbakışı seyretme ve şehrin büyüleyici manzarasını farklı bir perspektiften keşfetme fırsatı buluyoruz. Ardından Seine Nehri üzerinde yaklaşık 1 saatlik tekne gezisi gerçekleştiriyoruz. Paris'in tarihi dokusunu, görkemli yapılarla süslü kıyılarını ve birbirinden etkileyici köprülerini nehir üzerinden görmenin keyfini çıkarıyoruz. Tekne gezimizin ardından Paris'in en eski ve en yüksek tepelerinden biri olan Montmartre'a füniküler ile çıkıyoruz. Burada, beyaz kubbeleriyle şehrin simge yapılarından biri olan Sacré-Cœur Bazilikası'nı görüyor ve ressamlarıyla ünlü Tertre Meydanı'nda keyifli bir serbest zaman geçiriyoruz. Bohem atmosferiyle Paris'in en özel noktalarından biri olan Tertre Meydanı'nda dileyen misafirlerimiz alışveriş yapabilir, meydanın renkli atmosferinin tadını çıkarabilir veya kendileri için bir portre çizdirebilirler. Ardından romanlara, şarkılara ve filmlere konu olmuş dünyaca ünlü Notre Dame Katedrali'ni ziyaret ediyoruz. Katedral gezimizin ardından, Paris'in sıfır noktası olarak kabul edilen bölgede kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Paris'in tarihini, sanatını ve romantik atmosferini bir arada yaşayacağımız turumuzun ardından otelimize dönüyoruz. Ekstra Tur: Paris By Night Turu – Kişi Başı 30 Euro Gecenin büyüsünü ve ışıkların dansını keşfedin! Paris By Night turumuz, romantizmin başkenti Paris'in gece ışıklarıyla bambaşka bir atmosfere bürünen büyüleyici yüzünü gözler önüne seriyor. Gündüz ayrı, gece ayrı güzel olan Paris'in en ikonik yapıları ve ışıklarla aydınlanan tarihi noktaları eşliğinde gerçekleştireceğimiz bu özel turda, şehrin romantik gece atmosferini keşfetme fırsatı buluyoruz. Işıl ışıl meydanlar, tarihi yapılar ve Paris'in eşsiz gece manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz turumuz, şehrin büyüsünü farklı bir perspektiften yaşamanızı sağlayacak unutulmaz bir deneyim sunuyor.

4. Gün - | Paris

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından, bölgenin en büyük ve ünlü outletlerinden biri olan McArthurGlen Paris Giverny'ye hareket ediyoruz. Varışımızın ardından indirim kuponlarımızı alıyor ve alışveriş için serbest zamanımıza geçiyoruz. Alışveriş molamızın ardından Paris'e dönüyoruz. Son durağımız; Amerikalı ünlü yazar Ernest Hemingway, varoluşçu filozoflar Jean-Paul Sartre ve Simone de Beauvoir gibi pek çok ünlü ismin uğrak yeri olan, kısaca elit St. Germain semti olarak bilinen Saint-Germain-des-

Prés oluyor. Café Le Bonaparte, Café de Flore ve Café Les Deux Magots gibi dünyaca ünlü kafelerin yer aldığı; dünyanın en eski kafe-restoranlarından biri olan ve 1686 yılında açılan Le Procope'un bulunduğu, caz müzik festivallerine ev sahipliği yapan capcanlı St. Germain semtinde gerçekleştireceğimiz tur sırasında; Lüksemburg Bahçeleri, Victor Hugo'nun evlendiği St. Sulpice Kilisesi, St. Michel Meydanı ve Paris'in en eski kiliselerinden biri olan Saint-Germain-des-Prés Kilisesi panoramik olarak görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Paris'in tarihi, kültürel ve bohem atmosferini bir arada yaşayacağımız turumuzun ardından otelimize dönüyoruz. Geceleme Paris'teki otelimizde. Ekstra Tur: Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu – Kişi Başı 85 Euro Turumuzun ilk durağı, tarihi dokusu ve Orta Çağ'dan günümüze uzanan etkileyici atmosferiyle Rouen oluyor. Tarihi anıtları, görkemli mimari yapıları ve taş sokaklarıyla bizleri adeta zamanda yolculuğa çıkaran bu büyüleyici şehirde keyifli bir keşfe çıkıyoruz. Turumuz sırasında, temelleri ileride "Fatih" unvanıyla anılacak Norman William döneminde atılan ve Jean d'Arc'ın yargılandığı görkemli Gotik mimarisiyle dikkat çeken Rouen Notre Dame Katedrali, şehrin simge yapılarından Gros-Horloge (Rönesans Saati), tarihi Adalet Sarayı ve Vieux Marché görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Vieux Marché'de, Jean d'Arc'ın hayatına son verildiği yerde bulunan sembolik haç ve bugün aynı noktada yer alan Jean d'Arc Kilisesi'ni de görüyoruz. Rouen'in Orta Çağ atmosferini ve tarihi dokusunu yakından keşfettikten sonra turumuzun diğer duraklarına doğru hareket ediyoruz.

5. Gün - | Paris – Brugge – Brüksel

Sabah kahvaltımızın ardından Brüksel'e doğru hareket ediyoruz. Güzergâhımız üzerinde, arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği; tablo gibi kanalları, tarihi köprüleri, UNESCO koruması altındaki yapıları ve dünyaca ünlü çikolatasıyla öne çıkan Brugge Kenti Turu'na katılabilirler. Brugge gezimizin ardından Brüksel'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Brüksel'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında; Kraliyet Sarayı, Çin ve Japon Evleri, Grand Place (Şehir Meydanı), Borsa Binası, Atomium Anıtı, Heysel Stadyumu ve Manneken Pis (İşeyen Bebek Heykeli) görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Tarihi dokusu, etkileyici mimarisi ve kendine özgü atmosferiyle Brüksel'i keşfedeceğimiz şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Brüksel'deki otelimizde. Ekstra Tur: Brugge Kenti Turu – Kişi Başı 50 Euro Belçika'nın kuzeyinde yer alan ve romantik atmosferiyle "Kuzey'in Venedik'i" olarak anılan büyüleyici Brugge şehrini keşfetmek üzere keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz.Orta Çağ'dan günümüze uzanan tarihi dokusunu büyük ölçüde koruyan Brugge; taş döşeli sokakları, tarihi yapıları, zarif köprüleri ve şehrin içinden geçen romantik kanallarıyla adeta bir masal şehrini andırıyor.

Turumuz sırasında şehrin büyüleyici atmosferini keşfederken, tarihi meydanları ve karakteristik sokakları arasında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Kanallar boyunca uzanan manzaralar eşliğinde Brugge'nin eşsiz güzelliğini fotoğraflama ve bu romantik şehirde unutulmaz anlar yaşama fırsatı buluyoruz.

6. Gün - | Brüksel – Amsterdam

Sabah kahvaltımızın ardından Amsterdam'a doğru hareket ediyoruz. Amsterdam'a varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında; Dam Meydanı, Kraliyet Sarayı, Çiçek Pazarı ve Kırmızı Fener Sokağı görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Muhteşem Hollanda Turu (Amsterdam Kanal Tekne Gezisi & Marken & Volendam & Zaanse Schans)'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Amsterdam'daki otelimizde. Ekstra Tur: Muhteşem Hollanda Turu – Kişi Başı 120 Euro Turumuzun başlıca durakları arasında Marken ve Volendam kasabaları, Zaanse Schans, Amsterdam Kanal Tekne Gezisi ve mücevher fabrikası yer almaktadır. Kanal turumuz sırasında, "Kuzey'in Venedik'i" olarak anılan Amsterdam'da eşsiz manzaralar eşliğinde şehrin tarihi kanallarını ve zarif köprülerini görmenin keyfini çıkarıyoruz. Ardından, dünyaca ünlü elmas fabrikasını ziyaret ediyoruz. Sonrasında, "Hollanda'nın gerçek güzelliğini görmek isteyen Volendam'a gitmeli" sözlerine ilham veren, tarihi bir balıkçı kasabası olan Volendam'a hareket ediyoruz. Kasabanın şirin liman bölgesinde keyifli vakit geçiriyor, geleneksel atmosferini yakından keşfetme fırsatı buluyoruz. Bir sonraki durağımız Marken kasabası oluyor. Ziyaretimiz sırasında balıkçıların şirin ve küçük evlerdeki yaşamlarını gözlemleyebilir, kasabanın kendine özgü atmosferini keşfedebilir ve uygun fiyatlı hediyelik eşya alışverişi yapabilirsiniz. Turumuzun son durağında ise, karakteristik yel değirmenleriyle masalsı bir görünüme sahip Zaanse Schans'ı ziyaret ediyoruz. Hollanda'nın geleneksel yaşamını ve eşsiz manzaralarını bir arada görebileceğimiz bu özel bölgede keyifli anlar yaşıyoruz. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz.

7. Gün - | Amsterdam

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Kombo Hollanda: Rotterdam & Delft & Lahey & Scheveningen Turu'na katılarak Hollanda'nın birbirinden etkileyici şehirlerini ve sahil bölgelerini keşfetme fırsatı bulabilirler. Turumuzun

ardından Amsterdam'a dönüyor ve otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Amsterdam'daki otelimizde. Ekstra Tur: Kombo Hollanda: Rotterdam & Delft & Lahey & Scheveningen Turu – Kişi Başı 90 Euro Turumuza ilk olarak Rotterdam'a hareket ederek başlıyoruz. Tarihi 1270'li yıllara dayanan, II. Dünya Savaşı sonrasında adeta yeniden inşa edilen ve günümüzde Avrupa'nın en büyük limanlarından birine ev sahipliği yapan Rotterdam, Hollanda'nın nüfus açısından en büyük ve ekonomik açıdan en önemli ticaret merkezlerinden biridir. Şehir turumuz sırasında, modern mimarisiyle dikkat çeken Erasmus Köprüsü ve Kübik Evler başlıca görülecek noktalarımız arasında yer almaktadır. Rotterdam turumuzun ardından, okyanus kıyısındaki geniş sahilleri, kendine özgü iskelesi, kafeleri ve restoranlarıyla ünlü, jet sosyetenin uğrak noktalarından biri olan Scheveningen ikinci ziyaret noktamız oluyor. Sahil atmosferinin ve deniz manzarasının tadını çıkardıktan sonra turumuza devam ediyoruz. Ardından seramik yapımıyla ünlü Delft kasabasını ziyaret ediyoruz. Kanallar üzerine kurulu bu şirin kentte kısa bir mola vererek tarihi dokusunu ve kendine özgü atmosferini keşfediyoruz. Sonraki durağımız Lahey oluyor. Hollanda'nın idari başkenti Lahey'de; Parlamento Binası, Kraliyet Sarayı ve Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Günlük yaşamın hareketliliğini sokaklarında ve kafelerinde hissedebileceğimiz, Hollanda'nın siyasi ve kültürel merkezlerinden biri olan Lahey gezimizin ardından turumuzu tamamlayarak Amsterdam'a dönüyoruz.

8. Gün - | Amsterdam – Köln – İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından, uçuş saatimize bağlı olarak Düsseldorf Havalimanı'na transfer oluyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Köln Şaheserleri Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Düsseldorf Havalimanı'na hareket ediyoruz. Bagaj ve check-in işlemlerimizin tamamlanmasının ardından Türk Hava Yolları'nın TK1676 tarifeli seferi ile saat 18.15'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 22.30'ta İstanbul'a varışımızın ardından turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle… Ekstra Tur: Köln Şaheserleri Turu –Kişi Başı 30 Euro Amsterdam'dan ayrılışımızın ardından Almanya'nın en etkileyici şehirlerinden biri olan Köln'e doğru hareket ediyoruz. Ren Nehri kıyısında kurulu bu tarihi şehirde, geçmişten günümüze uzanan zengin kültürel mirası ve kendine özgü atmosferi keşfetme fırsatı buluyoruz. Turumuz sırasında, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan görkemli Köln Katedrali (Kölner Dom), şehrin simgelerinden biri olan Hohenzollern Köprüsü, tarihi dokusuyla öne çıkan Altstadt (Eski Şehir) ve hareketli alışveriş caddeleri görülecek başlıca noktalar arasında yer almaktadır. Rehberimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz şehir gezimiz sırasında Köln'ün tarihi ve kültürel atmosferini

yakından tanıma, birbirinden güzel fotoğraf kareleri yakalama ve şehir merkezinde keyifli vakit geçirme fırsatı buluyoruz. Turumuzun ardından Düsseldorf Havalimanı'na doğru hareket ediyoruz.

Ekstra Tur Kişi Başı Fiyat Reims (Champagne) Turu 60 € Paris Kombine Turu 150 € Paris By Night Turu 30 € Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu 85 € Brugge Kenti Turu 50 € Muhteşem Hollanda Turu 120 € Kombo Hollanda: Rotterdam & Delft & Lahey & Scheveningen Turu 90 € Köln Şaheserleri Turu 30 € Tek Tek Alım Toplamı 615 € %15 İndirim Tutarı 95 € %15 İndirimli Full Ekstra Tur Paket Fiyatı 520 €

Önemli Bilgilendirmeler • %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. • Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. • Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. • Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. • Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. • Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

• Türk Hava Yolları ile İstanbul – Lüksemburg / Köln – İstanbul gidiş-dönüş uçak bileti

• Havalimanı vergileri

• Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri

• Şehirlerarası transferler

• 3★ ve 4★ otellerde Amsterdam ve çevresinde 2 gece, Lüksemburg ve çevresinde 1 gece, Paris ve çevresinde 3 gece ve Brüksel ve çevresinde 1 gece olmak üzere toplam 7 gece oda-kahvaltı konaklama

• Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

• Yurt Dışı Çıkış Harç Pulu

• Seyahat Sigortası – 65 yaşa kadar

• Seyahat Sigortası – 66–75 yaş arası

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Otel vergileri ve yerel hizmet bedelleri: City Tax, Check Point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Handling Fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 € tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR
1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel'dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel'dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.
İptal ve değişiklik
4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel’ın sorumluluğunda değildir.
19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar
21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir

değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.
22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.
23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.
24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.
28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul

ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport
43- T.C vatandaşları için Schengen vizesi uygulaması bulunmaktadır
44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için,

pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.
48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.