A’dan Z’ye Travel

Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA

0850 307 2554

0530 492 2254

info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 13.11.2026 15:58

Sömestr Özel Baştan Başa İtalya Turu – Türk Hava Yolları ile 7 Gece 8 Gün: Roma'dan Milano'ya Floransa ve Venedik (31 Ocak – 7 Şubat 2027)

KISA TANITIM

SÖMESTR ÖZEL – ROMA'DAN MİLANO'YA BAŞTAN BAŞA İTALYA

Sömestr tatilinizin ilk gününden itibaren kendinizi antik dünyanın kalbinde bulacaksınız: Roma'ya iner inmez başlayan şehir turunda Kolezyum, Konstantin Zafer Takı, Roma Forumu ve Castel Sant'Angelo sizi bekliyor. Roma'da geçireceğiniz 3 gecenin ardından Rönesans'ın doğduğu Floransa'da Duomo'yu, Signoria Meydanı'nı ve kuyumcu dükkânlarıyla süslü Ponte Vecchio'yu göreceksiniz. Venedik'e vaporetto ile ulaşıp Köleler Sahili boyunca İç Çekme Köprüsü'nün önünden geçecek, San Marco Meydanı'nda fotoğraf molası vereceksiniz; yolculuğunuz Milano'da Duomo, Galleria Vittorio Emanuele II ve şehrin moda bölgesiyle tamamlanıyor. Dilerseniz ekstra turlarla Vatikan'ı ve Fontana di Trevi'yi, Pompei ile Napoli'yi, Orvieto'yu, Toskana'nın Pisa, Siena ve San Gimignano üçlüsünü, Verona'yı, Venedik'te gondol turunu ve Como Gölü'nü programınıza ekleyebilirsiniz. Roma'da 3 gece, 4 şehir turu, 7 gece 8 gün; THY ile gidiş-dönüş, oda-kahvaltı konaklama ve Türkçe rehberlik.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul- Roma

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle saat 10:00'da buluşma. Türk Havayollarının TK1865 tarifeli seferi ile 13:10 de Roma'ya hareket. Saat 14.10'de varışın ardından dünya tarihinin ve İtalya'nın başkenti olan bu güzel şehirdeki turumuz esnasında, Roma’nın en önemli tarihi noktalarını panoramik olarak keşfediyoruz. İlk durağımız Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanındaki Konstantin Zafer Takı. Ardından Roma Forumu manzarası ve Capitol Tepesi üzerinden şehrin panoramik görüntüsünü izliyoruz. Piazza della Bocca della Verità’de “Hakikat Ağzı” heykelini görüyor, antik dönemden

kalma Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehri süsleyen Castel Sant’Angelo manzarası ile sona eriyor. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Melekler & Şeytanlar Turu’na katılabilirler. Otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Roma'da otelimizde. Ekstra Tur: Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro Roma’nın tarih, sanat ve inanç mirasını bir arada keşfedeceğimiz yürüyüş turumuzda Piazza della Repubblica, Piazza Venezia ve Vittorio Emanuele II Anıtı görülecek; Piazza Navona’daki Dört Nehir Çeşmesi, Pantheon, Fontana di Trevi, İspanyol Merdivenleri ve Piazza del Popolo ziyaret edilecektir. Turun son bölümünde Vatikan’a geçilerek Aziz Petrus Meydanı ve bazilikanın dış cephesi görülecektir. Güvenlik kontrolleri, sıra yoğunluğu, dini törenler ve Vatikan’ın günlük uygulamalarının izin vermesi hâlinde Aziz Petrus Bazilikası’na da giriş yapılacaktır. Bazilika içindeki ziyaret bireysel gezi formatında gerçekleştirilebilir; içeride rehber anlatımı yapılması mümkün olmayabilir.

2. Gün - Roma – Napoli & Pompei – Roma

Otelde alınacak kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu’na katılabilirler. Akşam ise dileyen misafirlerimiz Roma by Night Turu’na katılabilirler. Geceleme Roma'da otelimizde. Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti ve Napoli Şehir Turu – Kişi Başı: 120 Euro Turumuza, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı’nın patlamasıyla küller altında kalan Pompei Antik Kenti’nde başlıyoruz. Lisanslı yerel rehber eşliğinde taş sokakları, evleri, dükkânları, hamamları, freskleri ve mozaikleri keşfettikten sonra Napoli’ye hareket ediyoruz. Napoli’de Castel Nuovo, Kraliyet Sarayı, San Carlo Tiyatrosu, Umberto Galerisi ve tarihi merkez panoramik olarak görülecektir. Serbest zamanda Napoli’nin ünlü sokak lezzetlerini ve geleneksel pizzasını deneyebilirsiniz. Antik kent giriş ücreti, ayrıca belirtilmediği sürece tur fiyatına dâhil değildir. Ekstra Tur: Roma by Night Turu – Kişi Başı 30 Euro Gün batımının ardından ışıklarla aydınlanan Roma'nın büyüleyici tarihi silueti, gece turumuzda sizleri eşsiz bir atmosferle karşılıyor. Konforlu otobüsümüz eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turunda, Roma'nın geceleri bambaşka bir güzelliğe bürünen tarihi yapıları ve etkileyici meydanları arasında keyifli bir yolculuğa çıkacaksınız. Şehrin romantik ve büyüleyici gece atmosferini keşfederken, Roma'nın gündüzden tamamen farklı yüzünü görme fırsatı yakalayacaksınız.

3. Gün - Roma

Otelde alınacak kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Nemi & Göller Bölgesi + Castel Romano Outlet Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından geceleme Roma'daki otelimizde. Ekstra Tur: Nemi Köyü & Göller Bölgesi ve Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet Turu Kişi Başı 70 Euro Turumuzun ilk bölümünde Roma'nın güneyindeki Castelli Romani bölgesi, Castel Gandolfo, Albano Gölü ve Nemi Köyü keşfedilecektir. Nemi'de verilecek serbest zamanın ardından Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet'e hareket ediyoruz. Dünyaca ünlü markaların yıl boyunca indirimli ürünler sunduğu açık hava konseptli alışveriş merkezinde alışveriş, yemek ve dinlenme için serbest zaman verilecektir. Ziyaret süreleri programın günlük akışına göre rehber tarafından belirlenir.

4. Gün - Roma - Floransa

Otelde alınacak kahvaltının ardından Floransa'ya hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Orvieto Turu'na katılabilirler. Varışın ardından Rönesans sanatının çıkış yeri olan, Avrupa ticaretinde ipek, yün, altın ve bankerlik konusunda öncülük yapmış olan, İtalyan Krallığı'na başkent olan, Dante, Leonardo da Vinci, Michelangelo gibi birçok önemli kişinin doğum yeri olan Floransa şehir turumuz başlıyor. Floransa Katedrali (Duomo), vaftizhane, çan kulesi, günümüzde açık hava müzesi olarak kullanılan Signoria Sarayı ve Meydanı, Lanzi Locası, Uffizi Meydanı, yaklaşık 650 senelik üzerinde kuyumcu dükkanlarının olduğu Ponte Vecchio, Cumhuriyet Meydanı, San Lorenzo Pazarı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası serbest zaman ve ardından otelinize transfer ve geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Orvieto Turu Kişi Başı 40 Euro Yüksek volkanik kayalıklar üzerine kurulmuş Orvieto'ya hareket ediyoruz. Orta Çağ atmosferini koruyan dar taş sokaklarda yapacağımız yürüyüş sırasında şehrin simgesi olan görkemli Orvieto Duomo'su dışarıdan görülecek ve fotoğraf molası verilecektir. Serbest zamanda dileyen misafirlerimiz, müsaitlik ve açılış saatlerine bağlı olarak Pozzo di San Patrizio'yu veya şehrin yeraltı bölümlerini bireysel olarak ziyaret edebilir; yerel ürünleri inceleyebilirler.

5. Gün - Floransa

Otelde alınacak kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Büyük Toscana: Pisa, Siena & San Gimignano Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu : Kişi Başı 100 EUR Toskana'nın üç önemli şehrini bir günde keşfediyoruz. İlk durağımız Pisa'da Mucizeler Meydanı, Eğik Kule, Katedral ve Vaftizhane dışarıdan görülecektir. Ardından kuleleri ve Orta Çağ

dokusuyla ünlü San Gimignano’da Cisterna Meydanı ve tarihi sokaklar gezilecektir. Son durağımız Siena’da dar sokaklardan yürüyerek Siena Katedrali çevresi, Bankerler Locası ve Palio yarışlarıyla tanınan Campo Meydanı görülecektir. Şehirlerdeki iç girişler, ayrıca belirtilmediği sürece tur fiyatına dâhil değildir.

6. Gün - Floransa – Venedik

Otelde alınacak kahvaltının ardından Venedik’e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Verona Turu’na katılabilirler. Turun ardından Venedik’e hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket. Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir. Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 € Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli

geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor. Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

7. Gün - Venedik – Como Gölü ve Kasabası - Milano

Otelde alınacak kahvaltının ardından Milano’ya hareket ediyoruz. Milano’ya varışımızın ardından Milano şehir turumuzda Castello Sforzesco, Galleria Vittorio Emanuele II, Duomo Katedrali ve şehrin moda bölgesi panoramik olarak görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehir merkezinde serbest zaman verilecektir. Serbest zamanın ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket geceleme Milano otelimizde. Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro Alpler'in eteklerinde uzanan, masmavi suları ve kartpostalları aratmayan manzaralarıyla dünyanın en gözde göl destinasyonlarından biri olan Como Gölü'nü keşfetmeye davet ediyoruz. Zarif villaları, tarihi taş evleri ve göl kıyısına sıralanmış şirin kasabalarıyla Como Gölü, İtalya'nın en etkileyici bölgelerinden biridir.Turumuz boyunca göl çevresindeki birbirinden güzel kasabalarda keyifli yürüyüşler yapıyor, tarihi meydanları, dar taş sokakları ve göl kıyısındaki renkli yaşamı yakından keşfediyoruz. Bölgeye özgü butik dükkânlarda alışveriş yapabilir, göl manzarasına karşı İtalyan kahvesi veya dondurmasının tadını çıkarabilir, eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz.

8. Gün - Milano – İstanbul

Otelde alınacak kahvaltının ardından Milano hava alanına transfer. Türk Hava Yolları’nın TK1874 sefer sayılı uçuşu ile İstanbul Havalimanına 10.45’de hareket. Saat 14.40’da varışımızın ardından turumuzun sonu. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek üzere. Full Paket Ekstra Tur Fiyat Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 € Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu 120 € Roma by Night Turu 30 € Nemi Köyü & Göller Bölgesi + Castel Romano Outlet Turu 70 € Orvieto Turu 40 € Büyük Toscana Pisa – Siena – San Gimignano Turu 100 € Romeo &

Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 € Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 € Como Gölü & Kasabaları Turu 40 € Ekstra Tur Paket Toplam : 530 € %15 İndirimli Fiyatı : 450 € Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir) Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb. Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb. Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb. Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb. Önemli Bilgilendirmeler • %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. • Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. • Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. • Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. • Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. • Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

• Türk Havayolları ile / İstanbul - Roma / Milano - İstanbul arası gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

• Roma, Floransa, Venedik Şehir Turları

• Roma`da 3 gece, Floransa (Montecatini ve Calenzano)`da 2 gece, 1 gece Venedik (Quarto D`altino, Noale ya da Treviso)`te 1 gece Milano ve çevresinde olmak üzere 3*& 4* otellerde 7 Gece oda kahvaltı konaklama

• Tüm seyahat süresince Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti

• Lüks otobüsler ile tüm transferler ve şehirlerarası araç ile transferler

• Havalimanı vergisi

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler :

• Vize Hizmeti

• Yurt Dışı Çıkış Harç Pulu

• Özel Seyahat Sağlık Sigortası

• Tüm Kişisel Harcamalar

• Otellerde Alınan Tüm Ekstra Hizmetler

• Programda Belirtilen Ekstra Turlar

• Otel vergileri (City tax , check point ücretleri, Vaporetto Ücreti, Local Rehberlik Ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Venedik Ayakbastı Ücreti,Kulaklık Ücretleri,handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

• Şoför Bahşişleri

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR
1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel'dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel'dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.
İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar
6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.
7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.
10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel’ın sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan

oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için Schengen vizesi uygulaması bulunmaktadır
44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması

gerekmektedir.
45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.
48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.