A’dan Z’ye Travel
Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA
0850 307 2554
0530 492 2254
info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 13.11.2026 15:58

Sömestr Özel Baştan Başa İspanya Turu – Türk Hava Yolları ile 7 Gece 8 Gün, Madrid'de 2 Gece: Barselona, Valensiya, Granada, Sevilla (31 Ocak – 7 Şubat 2027)

KISA TANITIM

SÖMESTR ÖZEL – 7 GECEDE AKDENİZ'DEN ENDÜLÜS'E, ENDÜLÜS'TEN MADRİD'E

Sömestr tatilinde İspanya'yı 7 gece boyunca, başkent Madrid'de iki gece geçirerek daha rahat bir tempoda keşfedeceksiniz. Barselona'da Plaça d'Espanya, Montjuïc Tepesi ve Olimpiyat Stadı ile başlayan yolculuğunuz, Valensiya'da Eski İpek Borsası, Mercado Central ve Sanat ve Bilim Müzesi ile Akdeniz kıyısı boyunca devam ediyor. Endülüs'te Granada'nın Madraza'sını ve İpek Çarşısı'nı, Sevilla'da Altın Kule ile havuzlu bahçeleriyle Maria Luisa Parkı'nı göreceksiniz; Madrid'de ise Paseo de la Castellana'dan Santiago Bernabéu'ya uzanan şehir turunun ardından bir gün daha şehrin tadını çıkaracaksınız. Dilerseniz ekstra turlarla Gaudí'nin Sagrada Família'sını, Flamenko gecesini, Dalí Müzesi'ni, Elhamra Sarayı'nı, Kurtuba Ulu Camii'ni ve El Greco'nun şehri Toledo'yu programınıza ekleyebilirsiniz. 5 şehir, 7 gece 8 gün; THY ile gidiş-dönüş, oda-kahvaltı konaklama, panoramik şehir turları ve Türkçe rehberlik.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Barcelona

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 08:00’de buluşma. Bilet ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları’nın TK1467 sefer sayılı uçuşu ile saat 11:45’te Barcelona’ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 14:30’da Barcelona’ya varışımızı takiben panoramik Barcelona şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Tur sırasında şehrin genel dokusunu ve önemli noktalarını araç içerisinden görerek Barcelona hakkında ilk izlenimlerimizi ediniyoruz. Plaça d’Espanya, Montjuïc Tepesi ve Olimpiyat Stadı, sahil hattı ve Barcelona bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Rehberimizin belirleyeceği

saate kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz Barcelona Şaheserleri Turu ve Barcelona Akşam Turu & Flamenko Gecesi turlarına katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Barcelona Şaheserleri Turu Kişi Başı: 35 € Barcelona'nın en önemli eserlerini yakından keşfetmek isteyen misafirlerimiz, detaylı şehir turumuza katılabilirler. Turumuzda, Gaudí'nin başyapıtı olan Sagrada Família Bazilikası'nı dışarıdan inceleyerek, yapım süreci ve eşsiz mimarisi hakkında rehberimizden bilgiler alıyoruz. Passeig de Gràcia üzerinde yer alan Casa Batlló ve La Pedrera gibi modernist yapılar hakkında detaylı bilgiler ediniyoruz. Gotik Mahalle'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında Barcelona Katedrali, tarihi dar sokaklar ve Orta Çağ atmosferini keşfediyoruz. Şehrin kalbi olarak kabul edilen Plaça de Catalunya ve hareketli atmosferiyle ünlü La Rambla Caddesi turumuzun önemli durakları arasında yer almaktadır. Ayrıca Columbus Anıtı ve sahil bölgesinde vereceğimiz kısa molalarla Barcelona'nın tarihini ve kültürünü daha yakından deneyimliyoruz. Ekstra Tur: Barselona Akşam Turu & Flamenko Gecesi : Kişi Başı 75 € Akşam saatlerinde Barcelona'nın büyüleyici atmosferini keşfedecek, ardından geleneksel bir mekânda içecek ikramı eşliğinde muhteşem Flamenko dans gösterisini izleyerek İspanya'nın tutkulu ruhunu hissedeceksiniz. Geceleme otelimizde.

2. Gün - Barcelona

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak gerçekleşecek olan Girona & Figueras Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket ediyoruz. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Girona & Figueras Turu: Kişi Başı 80 € Turumuza, Onyar Nehri'nin kıyısında kurulmuş ve ilk bakışta Floransa'yı anımsatan, bölgenin en zengin şehirlerinden biri olan Girona ile başlıyoruz.Daracık sokakları, tarihi dokusu ve görkemli katedrali ile görülmeye değer şirin bir Orta Çağ şehri olan Girona, aynı zamanda Parfüm filminin sinema çekimlerinin gerçekleştirildiği şehir olarak da bilinmektedir.Panoramik olarak gerçekleştireceğimiz turumuzda; Aslan Heykeli, Katedral Meydanı, Mezuzalı Evler, Yahudi Mahallesi, Rambla ve ünlü mağazaları göreceğiz.Serbest zaman sonrasında, Pirene Dağları'nın etkileyici manzaraları eşliğinde Figueras Kenti'ne doğru hareket ediyoruz.Kasaba, dünyanın hayranlık duyduğu ve sınır tanımayan ressam Salvador Dalí'ye hayatı boyunca ilham kaynağı olan etkileyici bir atmosfere sahiptir.Burada, ünlü sürrealist ressam Salvador Dalí'nin kendi elleriyle dekore ettiği müze evini ziyaret ediyoruz.Her bir eserinin değeri milyonlarca dolar ile ifade edilen bu özel müzede; sanatçının ölümsüz aşkı Gala'yı resmettiği, sıra dışı ve zihinleri zorlayan eserlerinin bulunduğu koleksiyonu keşfediyoruz.Ziyaretimizin ardından otelimize transfer.

3. Gün - Barcelona – Valensiya

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından Valensiya’ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde gerçekleştirilecek olan Tarragona & Sitges Turu’na katılabilirler.Valensiya’ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. İspanya’nın nüfus bakımından 3. büyük şehri olan Valensiya, aynı zamanda ülkenin en büyük limanına sahiptir. Eski ve yeniyi buluşturan bu şehirde hem tarihi yapılar hem de modern mimari bir arada bulunmaktadır.Panoramik şehir turumuz sırasında Belediye Sarayı, Gotik Katedral, Arena, Sanat ve Bilim Müzesi, Tarihi Pazar Mercado Central ve Eski İpek Borsası görülecek yerler arasındadır.Turumuzun ardından otelimize transfer, odalara yerleşme ve serbest zaman.Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Tarragona & Sitges Turu – 60 Euro Kişi Başı Bu turda, Katalonya'nın birbirinden farklı karaktere sahip iki önemli şehrini keşfediyoruz.İlk durağımız Tarragona; Roma İmparatorluğu döneminden kalma antik tiyatrosu, su kemerleri ve tarihi surlarıyla ziyaretçilerine adeta bir açık hava müzesi sunmaktadır. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan bu şehirde geçmişin izlerini adım adım hissedeceksiniz.İkinci durağımız ise Sitges. Sahil boyunca uzanan beyaz badanalı evleri, sanat galerileri, butik kafeleri ve Akdeniz’e özgü yaşam tarzıyla dikkat çeken Sitges’te kısa bir yürüyüş ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz denizin keyfini çıkarabilirler.Turumuzun ardından Valensiya’daki otelimize hareket ediyoruz.

4. Gün - Valensiya – Granada

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından Granada’ya doğru hareket ediyoruz.Varışımızın ardından panoramik Granada şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Gran Vía Caddesi, Bib Rambla Meydanı, Belediye Meydanı, Granada Katedrali (dışarıdan), Granada’nın ilk üniversitesi Madraza, İpek Çarşısı ve eski Nasri Kervansarayı görülecek yerler arasındadır.Şehir turumuzun ardından otelimize yerleşiyoruz.Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Sacromonte Çingene Mahallesi ve Albaicín Turu’na katılabilirler.Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Sacromonte Çingene Mahallesi ve Albaicin Turu Kişi Başı 50 Eur İspanya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan ve koruma altında bulunan eski Müslüman mahallesi Albaicín'de gerçekleştireceğimiz keyifli gezintinin ardından, tamamı el işi olarak hazırlanmış mağaralarda içecek ikramı eşliğinde düzenlenen etkileyici Çingene Şovu'nu izliyor ve onların geleneksel yaşam tarzını yakından tanıma fırsatı buluyoruz.Turumuzun ardından otelimize dönüş.Geceleme otelimizde.

5. Gün - Granada – Cordoba – Sevilla

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından Sevilla’ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Elhamra Sarayı & Generalife Bahçeleri Turu’na ve yol üzerinde gerçekleştirilecek Cordoba Turu’na katılabilirler.İspanya’nın 4. büyük kenti, Endülüs Bölgesi'nin başkenti ve geçmişte sömürge ticaretinin en önemli merkezlerinden biri olan Sevilla'ya ulaştığımızda panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında İspanya Meydanı (Plaza de España), Altın Kule (Torre del Oro), Paula Rahibeler Manastırı, havuzları ve bahçeleri ile ünlü Maria Luisa Parkı ile Santa Cruz Meydanı görülecek yerler arasındadır.Şehir turumuzun ardından konaklayacağımız otelimize geçiyoruz.Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Elhamra Sarayı & Generalife Bahçeleri Turu – 90 Euro Kişi Başı Efsanelere konu olmuş, şiirlere ilham vermiş bir saray düşünün… Elhamra, sadece bir yapı değil; İslam mimarisinin Avrupa’daki en görkemli izlerinden biridir.Granada'nın zirvesinde yükselen bu eşsiz yapı; zarif kemerleri, ince işçiliğiyle bezenmiş duvarları ve büyüleyici atmosferiyle sizleri tarihte benzersiz bir yolculuğa çıkaracak.Turumuzda göz kamaştıran Nasrid Sarayları, zamanın durduğu hissini veren Aslanlı Avlu, mistik atmosferiyle Generalife Bahçeleri ve Granada’yı kuşbakışı izleyebileceğiniz manzaralı teraslar sizleri bekliyor.Elhamra’nın her köşesinde Endülüs İslam kültürünün zarafetiyle tanışacak, rehberimizin anlatımları eşliğinde geçmişin ihtişamına tanıklık edeceksiniz. Ekstra Tur : Cordoba Turu Kişi Başı 30 Euro Yaklaşık 1,5 saatlik yolculuğun ardından, Endülüs ve Roma İmparatorluğu dönemlerinde bölgenin başkenti olan Cordoba'ya ulaşıyoruz. Şehre vardığımızda bizleri ilk olarak Guadalquivir Nehri karşılıyor. Tarihi Roma Köprüsü üzerinden yürüyerek Roma Kapısı’ndan şehre giriş yapıyoruz.Yaklaşık 2.000 yıllık bu kadim kentin en görkemli yapılarından biri olan ve dünyanın en büyük camileri arasında gösterilen, 850 sütun üzerine inşa edilmiş Kurtuba Ulu Camii’ni rehberimiz eşliğinde ziyaret ediyor; bu eşsiz eserin ihtişamını yakından keşfederken tarihine dair etkileyici bilgiler ediniyoruz.Kurtuba Camii ziyaretimizin ardından rotamızı tarihi sokaklara çeviriyoruz. Yol boyunca Cordoba’nın çiçeklerle süslenmiş sokakları, Endülüs mimarisinin en güzel örneklerini yansıtan tarihi hanlar ve geleneksel Cordoba evleri bizlere eşlik ediyor. Birbirinden güzel avlulardan geçerken havuzlardan yükselen su sesleri kulaklarımızı doldururken, rengârenk çiçeklerle süslü manzaralar unutulmaz anlar yaşatıyor.

6. Gün - Sevilla – Madrid

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından Madrid’e doğru hareket ediyoruz. Varışımızı takiben panoramik Madrid şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Madrid’in modern

yüzünü yansıtan Paseo de la Castellana, Torres Kio İkiz Kuleleri, şehrin en önemli spor mabedi olan Santiago Bernabéu Stadyumu, Las Ventas Boğa Güreşi Arenası ve Manzanares Nehri çevresindeki Madrid Río bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Madrid Şaheserleri Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Madrid Şaheserleri Turu Kişi Başı: 30 Euro Bu turda şehrin tarihi ve kültürel merkezinde keyifli yürüyüşler yaparak Madrid'in en önemli simgelerini yakından keşfediyoruz. Cervantes ve Don Kişot heykelleriyle ünlü Plaza de España'da fotoğraf molası veriyor, dışarıdan görkemli Kraliyet Sarayı'nı görüyoruz. Ardından, şehrin kalbi kabul edilen Plaza Mayor ve Puerta del Sol meydanlarında gezinti yapıyoruz.Gran Vía boyunca yürüyerek şehrin etkileyici mimarisini ve hareketli atmosferini hissediyor, Cibeles Meydanı ve ünlü çeşmesi önünde kısa bir mola veriyoruz. Sonrasında Retiro Parkı'nda keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor, tur sırasında ayrıca Prado Müzesi hakkında rehberimizden bilgiler alıyoruz. Madrid'in tarihini, kültürünü ve eşsiz atmosferini yakından tanıyacağınız bu ekstra tur, unutulmaz bir deneyim sunmaktadır.

7. Gün - Madrid

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Toledo Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Toledo Turu: Kişi Başı 60 € Toledo, gerçek bir açık hava müzesi ve İspanya'nın eski başkenti olup, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nin en önemli kentlerinden biridir. Ülkenin en heybetli katedrali, dünyaca ünlü ressamların eserlerine ev sahipliği yaparak dünyanın sayılı müzeleriyle yarışır hâle gelmiştir. El Greco'nun kenti olarak bilinen Toledo, 16. yüzyıldan günümüze kadar tarihi dokusunu korumayı başarmıştır. Roma, Vizigot, Arap, Gotik ve Rönesans mimarisinin izlerini taşıyan yapıları, dar sokakları, El Greco'nun tabloları, tipik pastaneleri, Damascino mağazaları ve ünlü katedrali ile tam anlamıyla tarihi ve kültürel bir hazinedir.Toledo'daki bir diğer gelenek ise Arapların şehri fethettiği dönemden günümüze ulaşan badem ezmesi (Mazapán) üretimidir. Damaklarda iz bırakan bu eşsiz lezzeti tatmadan Toledo gezisi tamamlanmış sayılmaz. Yahudi Mahallesi'nde gerçekleştireceğimiz keyifli yürüyüşün ardından Madrid'deki otelimize hareket ediyoruz.

8. Gün - Madrid – İstanbul

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından uçuş saatimize kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Las Rozas Village Outlet Turu'na katılabilirler.

Turumuzun ardından havalimanına transfer. Türk Hava Yolları’nın TK1860 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 18:00’de İstanbul’a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23:20’de İstanbul’a varışımızın ardından turumuz sona eriyor. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere… Ekstra Tur: Las Rozas Village Outlet Turu Kişi Başı 35 Euro Madrid şehir merkezine yaklaşık 30 dakika mesafede bulunan Las Rozas Village Outlet'e hareket ediyoruz. İspanya’nın en seçkin outlet alışveriş merkezlerinden biri olan Las Rozas Village, açık hava konsepti, şık mimarisi ve dünya çapında ünlü markalarıyla alışveriş tutkunlarına keyifli bir deneyim sunmaktadır. Yaklaşık 2–3 saatlik serbest zaman boyunca BOSS, Polo Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Lacoste, Nike, Adidas, Michael Kors, Levi's, Furla ve daha birçok ulusal ve uluslararası markanın mağazalarında yıl boyunca %30 ile %70’e varan indirimlerle alışveriş yapabilirsiniz. Outlet içerisinde yer alan kafe ve restoranlarda dinlenebilir, keyifli vakit geçirebilir ve son alışverişlerinizi rahatlıkla tamamlayabilirsiniz. FULL PAKET Fiyat (€) Barcelona Şaheserleri Turu 35 € Barselona Akşam Turu & Flamenko Gecesi 75 € Girona & Figueras Turu 80 € Tarragona & Sitges Turu 60 € Sacromonte Çingene Mahallesi & Albaicin Turu 50 € Elhamra Sarayı & Generalife Bahçeleri Turu 90 € Cordoba Turu 30 € Madrid Şaheserleri Turu 30 € Toledo Turu 60 € Las Rozas Village Outlet Turu 35 € Tek Tek Alım Toplamı 545 € Toplu Alım (Full Paket) (%15 İndirimli) 460 € Önemli Bilgilendirmeler *%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. *Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. *Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. *Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. *Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. *Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (IST) – Barcelona (BCN) / Madrid (MAD) – İstanbul (IST) parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

3 ve 4 otel kategorisinde; Sevilla ve çevresinde 1 gece, Granada ve çevresinde 1 gece, Madrid ve çevresinde 2 gece, Barcelona ve çevresinde 2 gece, Valensiya ve çevresinde 1 gece olmak üzere toplam 7 gece oda kahvaltı konaklama

*Türkçe profesyonel rehberlik hizmeti

*Programda belirtilen tüm panoramik şehir turları

*Programda belirtilen havalimanı–otel–havalimanı transferleri ile şehirler arası tüm transferler

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler

*Yurtdışı Çıkış Harç Pulu

*Seyahat Sağlık Sigortası (65 yaşa kadar)

*Seyahat Sağlık Sigortası (66–75 yaş arası)

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Şoför bahşişleri

*Otel vergileri (City Tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan, kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme; turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.)

*Tüm ekstra turlar

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR
1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel'dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel'dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel

tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.
İptal ve değişiklik
4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.
5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar
6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.
7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin

kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.
10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında
11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava

yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel'ın sorumluluğunda değildir.
19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar
21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.
22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.
23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.
24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.
28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli,

gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.
36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için Schengen vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.