A’dan Z’ye Travel
Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA
0850 307 2554
0530 492 2554
info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 11.11.2026 23:01

Ramazan Bayramı Özel Kuzey İtalya Turu 2027 – Milano, Floransa, Venedik | THY ile 3 Gece

KISA TANITIM

RAMAZAN BAYRAMI ÖZEL – KUZEY İTALYA'NIN ÜÇ İNCİSİ

Bu Ramazan Bayramı'nda Türk Hava Yolları ile sabah Milano'ya uçacak, Duomo Katedrali, Galleria Vittorio Emanuele II ve Castello Sforzesco'yu görerek moda başkentinde yolculuğunuza başlayacaksınız. Rönesans'ın doğduğu Floransa'da Santa Maria del Fiore Katedrali, Signoria Meydanı ve Arno Nehri üzerindeki Ponte Vecchio arasında dolaşacaksınız. Venedik'e vaporetto ile geçecek, Riva degli Schiavoni boyunca İç Çekme Köprüsü'nü ve Dükler Sarayı'nı izleyerek şehrin kalbi San Marco Meydanı'na ulaşacaksınız. Dilerseniz ekstra turlarla Como Gölü kıyısındaki kasabalara, Eğik Pisa Kulesi'ne, Romeo ve Juliet'in şehri Verona'ya uzanabilir, Venedik kanallarında gondolla süzülebilirsiniz. THY uçuşları ve 3 gece konaklamayla bu kısa bayram tatilinde İtalya'nın sanatı ve romantizmi sizi bekliyor!

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Milano

İstanbul Yeni Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 05.00'te buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1873 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 08.15'te Milano'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 09.30'da Milano'ya varışımızın ardından bizi bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Milano şehir turumuz sırasında Castello Sforzesco, Galleria Vittorio Emanuele II, Duomo Katedrali ve şehrin ünlü moda bölgesi panoramik olarak görülecektir. Rehberimizin anlatımlarının ardından şehir merkezinde serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu’na ve Milano Şaheserleri Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket ediyoruz.

Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro Alpler'in eteklerinde uzanan, masmavi suları ve kartpostalları aratmayan manzaralarıyla dünyanın en gözde göl destinasyonlarından biri olan Como Gölü'nü keşfetmeye davet ediyoruz. Zarif villaları, tarihi taş evleri ve göl kıyısına sıralanmış şirin kasabalarıyla Como Gölü, İtalya'nın en etkileyici bölgelerinden biridir.Turumuz boyunca göl çevresindeki birbirinden güzel kasabalarda keyifli yürüyüşler yapıyor, tarihi meydanları, dar taş sokakları ve göl kıyısındaki renkli yaşamı yakından keşfediyoruz. Bölgeye özgü butik dükkânlarda alışveriş yapabilir, göl manzarasına karşı İtalyan kahvesi veya dondurmasının tadını çıkarabilir, eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz. Ekstra Tur: Milano Şaheserleri Turu : Kişi Başı 30 € Görülmeyen noktaları keşfedeceğimiz keyifli yürüyüş turumuza başlıyoruz. Turumuzda ilk olarak zarif mimarisi ve tarihi atmosferiyle dikkat çeken Piazza Mercanti Meydanı'nı görüyor, Orta Çağ'dan günümüze ulaşan yapıları yakından keşfediyoruz. Ardından Milano'nun en eski kiliselerinden biri olan San Maurizio al Monastero Maggiore Kilisesi'ni ziyaret ediyoruz. "Milano'nun Sistine Şapeli" olarak anılan bu etkileyici yapı, tamamen fresklerle süslü iç mekânıyla ziyaretçilerini büyülemektedir.Yürüyüşümüze şehrin en şık caddelerinden biri olan Via Dante boyunca devam ederek Milano'nun günlük yaşamını yakından gözlemleme fırsatı buluyoruz. Daha sonra sanat galerileri, kafeleri ve tarihi dokusuyla öne çıkan Brera Semti'ne ulaşıyoruz. Dar taş sokakları, sanat atölyeleri ve butik mağazalarıyla Milano'nun en karakteristik bölgelerinden biri olan Brera'da serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada İtalyan kahvesi eşliğinde keyifli vakit geçirebilir veya alışveriş yapabilirler.

2. Gün - Milano – Pisa – Floransa – Montecatini

Otelde alınacak kahvaltının ardından Floransa'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Pisa Turu’na katılabilirler.Tarihte Rönesans’ın doğduğu yer olarak kabul edilen ve Avrupa sanat ile düşünce tarihine yön veren Floransa, yalnızca İtalya'nın değil, dünyanın da en önemli kültür merkezlerinden biridir. Medici Ailesi’nin himayesinde yükselen bu şehir, Dante Alighieri, Leonardo da Vinci, Michelangelo Buonarroti ve Botticelli gibi birçok dehanın doğduğu ve eserlerini ortaya koyduğu bir merkez olmuştur. Aynı zamanda bankerlik, tekstil ve sanat alanlarında tarih boyunca öncü bir rol üstlenmiş, bir dönem İtalya Krallığı’na da başkentlik yapmıştır. Şehir turumuzda; Floransa’nın Gotik ve Rönesans mimarisini bir araya getiren başyapıtlarından biri olan Santa Maria del Fiore Katedrali (Duomo), etkileyici dış cephesiyle Vaftizhane ve Giotto’nun Çan Kulesi, şehrin siyasi ve tarihi merkezi kabul edilen Signoria Meydanı ile meydanda yer alan Palazzo Vecchio (Signoria Sarayı), heykellerle süslü Loggia dei Lanzi, dünyaca ünlü sanat koleksiyonlarına ev sahipliği yapan

Uffizi Meydanı, Arno Nehri üzerindeki tarihi ve zarif yapısıyla dikkat çeken Ponte Vecchio Köprüsü, şehrin tarihi ve modern dokusunu buluşturan Piazza della Repubblica ile yerel ürünleriyle ünlü San Lorenzo Pazarı görülecek yerler arasında yer almaktadır. Ekstra Tur: Pisa Turu Kişi Başı 50 EUR UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve İtalya'nın en ikonik meydanlarından biri kabul edilen Mucizeler Meydanı'nı ziyaret ediyoruz. Meydanda, dünyaca ünlü Eğik Pisa Kulesi, görkemli Pisa Katedrali ve etkileyici mimarisiyle Vaftizhane dışarıdan görülecek; rehberimizin keyifli anlatımının ardından fotoğraf çekimi ve meydanı bireysel olarak keşfetmeniz için serbest zaman verilecektir. Eğik Pisa Kulesi ve diğer yapıların iç mekân giriş ücretleri, programda ayrıca belirtilmediği sürece tur fiyatına dâhil değildir.

3. Gün - Floransa – Venedik

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Venedik'e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Verona Turu'na katılabilirler. Turun ardından Venedik'e hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket. Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Verona'yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet'in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir. Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 € Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi

ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor. Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

4. Gün - Venedik - Milano – İstanbul

Otelde alınacak kahvaltının ve çıkış işlemlerinin ardından havalimanına doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği McArthurGlen Designer Outlet Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından havalimanına ulaşıyor, check-in ve pasaport işlemlerimizi tamamladıktan sonra Türk Hava Yolları’nın TK1876 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 18.45’te İstanbul’a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 22.40’ta İstanbul’a varışımızın ardından bir başka organizasyonumuzda yeniden buluşmak dileğiyle turumuz sona eriyor. Ekstra Tur: McArthurGlen Designer Outlet Turu – Kişi Başı: 35 € Alışveriş tutkunları için kaçırılmayacak bir deneyim! İtalya'nın en popüler outlet merkezlerinden biri olan McArthurGlen Designer Outlet, dünyaca ünlü markaları cazip indirimlerle bir araya getiriyor. Prada, Gucci, Burberry, Michael Kors, Armani, Furla, Calvin Klein, Nike, Adidas, Tommy Hilfiger ve daha birçok seçkin markanın ürünlerini yıl boyunca %30 ile %70 arasında değişen avantajlı fiyatlarla bulabilirsiniz. Rehberimiz eşliğinde outlet merkezine ulaştıktan sonra alışveriş yapmanız, keyifli vakit geçirmeniz ve merkezin sunduğu imkânlardan dilediğiniz gibi faydalanmanız için serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz restoran ve kafelerde dinlenebilir, dileyenler ise dünya markalarının birbirinden özel ürünlerini avantajlı fiyatlarla satın alarak alışverişin tadını çıkarabilirler. Ekstra Tur Fiyat Como Gölü & Kasabaları Turu 40 € Milano Şaheserleri Turu 30 € Pisa Turu 50 € Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 € Venedik Şaheserleri & Gondol Turu

50 € McArthurGlen Designer Outlet Turu 35 € Toplam 245 € İndirimli Full Ekstra Tur Paketi: 205 € Önemli Bilgilendirmeler *%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. *Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. *Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. *Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. *Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. *Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir. Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir) Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb. Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb. Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler:

• Türk Hava Yolları ile İstanbul – Milano / Milano – İstanbul parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

• Havalimanı vergileri

• Milano, Floransa ve Venedik panoramik şehir turları

• Milano’da 1 gece, Floransa’da 1 gece ve Venedik’te 1 gece olmak üzere; şehir merkezine 20–40 km mesafede bulunan 3* ve 4* otellerde oda kahvaltı konseptinde toplam 3 gece konaklama

• Program boyunca profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• Lüks tur otobüsleri ile ulaşım ve programda belirtilen tüm şehirler arası transferler

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler:

• Yurt dışı çıkış harcı

• Schengen vize hizmeti ve vize ücreti

• Özel seyahat sağlık sigortası

• Tüm kişisel harcamalar

• Otellerde alınan ekstra hizmetler

• Öğle ve akşam yemekleri ile yemeklerde alınacak içecekler (aksi belirtilmediği sürece)

• Otel şehir vergileri (City Tax) ve program kapsamında oluşabilecek yerel vergiler, Vaporetto ücreti, check point ücretleri, yerel rehberlik hizmetleri, Venedik şehir giriş vergisi, handling (operasyon) ücreti, otobüs giriş ücretleri ve diğer operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 50 Euro tutarındaki zorunlu servis bedeli, tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini

kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya

değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.