A’dan Z’ye Travel
Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA
0850 307 2554
0530 492 2554
info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 11.11.2026 23:01

Ramazan Bayramı Özel İspanya Turu 2027 – Madrid ve Barselona | THY ile 5 Gece 6 Gün

KISA TANITIM

RAMAZAN BAYRAMI ÖZEL – İSPANYA'NIN KALBİNDE 6 GÜN

Bu Ramazan Bayramı'nda Türk Hava Yolları ile Madrid'e uçacak, Paseo de la Castellana, Torres KIO İkiz Kuleleri, Santiago Bernabéu Stadyumu ve Las Ventas Arenası ile başkentin modern yüzünü panoramik olarak tanıyacaksınız. Barselona'da Montjuïc Tepesi, Olimpiyat Stadı ve Barceloneta sahilini görecek, programdaki serbest günlerde bu canlı Akdeniz şehrini kendi temponuzda keşfedeceksiniz. Dilerseniz ekstra turlarla Madrid'in kalbi Plaza Mayor ve Kraliyet Sarayı'na, "Üç Kültür Şehri" Toledo'ya ve yol üzerindeki Zaragoza'ya uzanabilirsiniz. Barselona'da da yine ekstra turlarla Gaudí'nin Sagrada Família'sını, Girona'yı, Dalí'nin şehri Figueras'ı ve Pirene Dağları'ndaki Andorra'yı görebilirsiniz. THY uçuşları, Madrid'de 2 ve Barselona'da 3 gece konaklamayla bu bayram tatilinde İspanya'nın sıcak ruhu sizi bekliyor!

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Madrid

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 07.40'te buluşma. Check-in ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1357 sefer sayılı uçuşu ile saat 10.45'te Madrid'e hareket ediyoruz. Yerel saat ile 13.30'da Madrid'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Madrid'in modern yüzünü yansıtan Paseo de la Castellana, Torres KIO İkiz Kuleleri, şehrin futbol mabedi olarak kabul edilen Santiago Bernabéu Stadyumu, Las Ventas Boğa Güreşi Arenası ve Manzanares Nehri çevresindeki Madrid Río bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turumuzun ardından serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin düzenleyeceği Madrid Şaheserleri Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer

gerçekleştirilecektir. Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz rehberimizin düzenleyeceği Madrid Akşam Turu & Flamenco Gecesi programına katılarak İspanyol kültürünün en etkileyici geleneklerinden biri olan Flamenco gösterisini izleme fırsatı bulabilirler. Geceleme Madrid'deki otelimizde. Ekstra Tur : Madrid Şaheserleri Turu Kişi Başı: 35 Euro Madrid'in tarihi ve kültürel mirasını yakından keşfedeceğimiz bu keyifli yürüyüş turunda, şehrin en önemli simgelerini rehberimiz eşliğinde geziyoruz.Turumuzda ilk olarak, Cervantes ve Don Kişot heykelleriyle ünlü Plaza de España'da fotoğraf molası veriyoruz. Ardından İspanya Kraliyet Ailesi'nin resmi törenlerde kullandığı görkemli Kraliyet Sarayını dışarıdan görüyor, Madrid'in kalbi olarak kabul edilen Plaza Mayor ve Puerta del Sol meydanlarında yürüyüş yapıyoruz. Şehrin en hareketli caddesi olan Gran Vía boyunca ilerlerken Madrid'in zarif mimarisini ve canlı atmosferini keşfediyor, ardından Cibeles Meydanı ve ünlü Cibeles Çeşmesi önünde fotoğraf molası veriyoruz. Turumuz, Madrid'in en büyük yeşil alanlarından biri olan Retiro Parkı'nda yapacağımız keyifli yürüyüş ile devam ediyor. Rehberimizden Prado Müzesi hakkında bilgiler aldıktan sonra turumuzu tamamlıyoruz. Madrid'in tarihini, mimarisini ve kültürel dokusunu yakından tanıyacağınız bu tur, başkentin ruhunu keşfetmek isteyen misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyim sunmaktadır. Ekstra Tur: Işıklar Altında Madrid Akşam Turu Kişi Başı 25 Euro Madrid’in gece ışıklarıyla bambaşka bir atmosfere bürünen sokaklarını keşfetmeye hazır olun. Bu keyifli turumuzda, şehrin en önemli meydanları ve simge yapıları gece manzarası eşliğinde panoramik olarak görülecektir. Gran Vía’nın hareketli caddeleri, Cibeles Meydanı ve görkemli çeşmesi, Puerta de Alcalá, Plaza de España ve Madrid’in canlı gece yaşamını yansıtan bölgeler rehberimizin anlatımları eşliğinde keşfedilecektir. Verilecek kısa fotoğraf molaları ile Madrid’in büyüleyici gece atmosferini ölümsüzleştirme fırsatı bulacak, şehrin gündüzden tamamen farklı yüzünü deneyimleyeceksiniz. Turumuzun ardından otelimize dönüş ve geceleme otelimizde.

2. Gün - Madrid

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Toledo Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Madrid'deki otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Toledo Turu: Kişi Başı 70 € UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve "Üç Kültür Şehri" olarak anılan Toledo'yu keşfetmeye hazır olun. Yüzyıllar boyunca Müslüman, Hristiyan ve Yahudi kültürlerinin bir arada yaşadığı bu büyüleyici şehir, tarihi dokusu ve eşsiz mimarisiyle İspanya'nın en önemli destinasyonlarından biridir. Turumuz sırasında dar taş sokaklar, tarihi surlar ve Orta Çağ atmosferi eşliğinde yürüyüş yapıyor; şehrin simgesi olan görkemli Toledo Katedrali, etkileyici

Alcázar Kalesi, tarihi köprüler ve El Greco'nun izlerini taşıyan sokakları panoramik olarak keşfediyoruz. Rehberimizin anlatımlarıyla Toledo'nun zengin tarihi ve kültürel mirasını yakından tanıma fırsatı buluyoruz.

3. Gün - Madrid – Barcelona

abah otelde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Barselona'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Zaragoza Turu'na katılabilirler. Barselona'ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Otobüsümüz ile gerçekleştireceğimiz bu kısa tur sırasında şehrin genel dokusunu ve önemli noktalarını keşfederek Barselona hakkında ilk izlenimlerimizi ediniyoruz. Turumuzda Plaça d'Espanya, Montjuïc Tepesi, Olimpiyat Stadı, sahil hattı ve Barceloneta Bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer, odalarımıza yerleşme ve geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Zaragoza Turu Kişi Başı: 40 € İspanya'nın en köklü şehirlerinden biri olan Zaragoza, tarih boyunca Roma, Müslüman ve Hristiyan medeniyetlerine ev sahipliği yapmış zengin kültürel mirasıyla dikkat çekmektedir. Yol üzerinde gerçekleştireceğimiz bu keyifli turumuzda, Ebro Nehri kıyısında kurulu ve İspanya'nın en önemli tarihi şehirlerinden biri olan Zaragoza'yı keşfediyoruz. Panoramik şehir turumuz sırasında, İspanya'nın en önemli hac merkezlerinden biri olan görkemli Pilar Katedrali (Basílica del Pilar), UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan La Seo Katedrali, Mudéjar mimarisinin en güzel örneklerinden San Pablo Kilisesi, şehrin kalbi Plaza de España ve Pilar Köprüsü görülecek başlıca noktalar arasındadır. Rehberimizin anlatımları eşliğinde Zaragoza'nın zengin tarihi ve kültürel mirasını keşfettikten sonra verilecek serbest zamanda tarihi meydanlarda keyifli yürüyüşler yapabilir, yerel kafelerde mola verebilir ve şehrin etkileyici mimarisini fotoğraflayabilirsiniz. Serbest zamanın ardından Barselona yolculuğumuza devam ediyoruz. Ekstra Tur : Barcelona Şaheserleri Turu Kişi Başı: 35 € Barselona'nın en önemli eserlerini yakından keşfedeceğimiz bu kapsamlı şehir turunda, Katalan modernizminin ve şehrin zengin tarihinin izlerini birlikte sürüyoruz. Turumuzda, Antoni Gaudí'nin başyapıtı Sagrada Família Bazilikası'nı dışarıdan inceleyerek yapım süreci, mimari özellikleri ve taşıdığı sembolik anlamlar hakkında rehberimizden detaylı bilgiler alıyoruz. Ardından, Passeig de Gràcia üzerinde yer alan ve modernist mimarinin en seçkin örnekleri arasında gösterilen Casa Batlló ile La Pedrera (Casa Milà) binalarını panoramik olarak görüyoruz. Daha sonra, Barselona'nın tarihi dokusunu en iyi yansıtan bölgelerden biri olan Gotik Mahalle'de (Barri Gòtic) yapacağımız keyifli yürüyüş sırasında, Barselona Katedrali, dar taş sokaklar, tarihi meydanlar ve Orta Çağ atmosferini yakından keşfediyoruz. Turumuzun devamında şehrin kalbi olarak kabul edilen Plaça de

Catalunya ve canlı atmosferiyle ünlü La Rambla Caddesi görülecek başlıca noktalar arasındadır. Ayrıca Columbus Anıtı ve sahil bölgesinde vereceğimiz kısa fotoğraf molaları ile Barselona'nın tarihi, kültürü ve Akdeniz ruhunu daha yakından deneyimleme fırsatı buluyoruz. Bu keyifli tur, Barselona'nın en ikonik yapıları ve tarihi noktalarını rehberimizin anlatımları eşliğinde keşfetmek isteyen misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyim sunmaktadır.

4. Gün - Barcelona

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra gerçekleşecek olan Girona & Figueras Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Girona & Figueras Turu: Kişi Başı 80 € Onyar Nehri'nin kıyısında kurulmuş, ilk bakışta Floransa'yı anımsatan ve Katalonya'nın en zengin tarihi şehirlerinden biri olan Girona ile turumuza başlıyoruz. Daracık taş sokakları, etkileyici katedrali ve Orta Çağ'dan günümüze ulaşan eşsiz mimarisiyle Girona, adeta açık hava müzesini andırmaktadır. Aynı zamanda "Parfüm: Bir Katilin Hikâyesi" filminin bazı sahnelerine ev sahipliği yapmış olan bu büyüleyici şehir, tarihi atmosferiyle ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Panoramik şehir turumuz sırasında Aslan Heykeli, Katedral Meydanı, renkli Onyar Nehri evleri (Mezuzalı Evler), Yahudi Mahallesi (El Call), Rambla ve şehrin ünlü mağazalarının bulunduğu caddeler görülecek başlıca noktalar arasındadır. Rehberimizin anlatımları eşliğinde gerçekleştireceğimiz yürüyüşün ardından verilecek serbest zamanda şehrin tarihi sokaklarını keşfedebilir, fotoğraf çekebilir ve keyifli vakit geçirebilirsiniz. Serbest zamanın ardından, Pirene Dağları'nın eşsiz manzaraları eşliğinde Figueras kentine doğru hareket ediyoruz. Burası, dünyaca ünlü sürrealist ressam Salvador Dalí'nin doğup büyüdüğü ve yaşamı boyunca ilham aldığı şehirdir. Figueras'ta, Salvador Dalí'nin bizzat tasarlayıp dekore ettiği Dalí Tiyatro-Müzesini ziyaret ediyoruz. Her biri milyonlarca dolar değerindeki eserlerin sergilendiği bu benzersiz müzede, Dalí'nin ölümsüz aşkı Gala'ya adadığı eserleri, sıra dışı hayal gücünü yansıtan sürrealist çalışmaları ve sanat dünyasında iz bırakan başyapıtlarını yakından görme fırsatı buluyoruz. Bu unutulmaz ziyaretin ardından otelimize transfer ve geceleme otelimizde.

5. Gün - Barcelona

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Andorra Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur : Andorra: Yeni Ülke Keşfi ve Duty-Free

Cenneti Kişi Başı 100 Euro Pirene Dağları’nın kalbinde yer alan, küçük ama büyüleyici prenslik Andorra’yı keşfetmeye gidiyoruz. İspanya ve Fransa arasında konumlanan bu şirin ülke, masalsı dağ manzaraları, tertemiz doğası ve huzurlu atmosferiyle ziyaretçilerini kendine hayran bırakmaktadır. Yolculuğumuz boyunca Pirene Dağları’nın etkileyici manzaraları eşliğinde ilerliyor, birbirinden güzel dağ köylerinden geçerek Andorra’nın başkenti Andorra la Vella’ya ulaşıyoruz. Avrupa’nın en yüksek rakımlı başkentlerinden biri olan bu şehirde gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında tarihi merkez, dar taş sokaklar, geleneksel mimariye sahip evler ve şehri süsleyen modern sanat eserleri ile heykeller görülecek başlıca noktalar arasındadır. Andorra, doğal güzelliklerinin yanı sıra duty-free alışveriş olanaklarıyla da dünyanın en popüler destinasyonlarından biridir. Parfümden elektroniğe, spor giyimden kozmetiğe ve dünyaca ünlü markalara kadar birçok ürünü avantajlı fiyatlarla bulabileceğiniz mağazalarda alışveriş yapma imkânı sunmaktadır. Verilecek serbest zamanda dileyen misafirlerimiz alışverişin keyfini çıkarabilir, dileyenler ise şehrin şık kafelerinde mola vererek Pirene Dağları'nın eşsiz atmosferini yaşayabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer ve geceleme otelimizde.

6. Gün - Barcelona – İstanbul

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyoruz. Rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zamanın ardından Barselona Havalimanı’na transferimizi gerçekleştiriyoruz. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1854 sefer sayılı uçuşu ile saat 12.10'da İstanbul’a hareket ediyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 17.30'da İstanbul Havalimanı’na varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileğiyle, siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz. EKSTRA TUR PAKETİ (%15 İndirimli) Fiyat Madrid Şaheserleri Turu 35 € Işıklar Altında Madrid Akşam Turu 25 € Toledo Turu 70 € Zaragoza Turu 40 € Barcelona Şaheserleri Turu 35 € Girona & Figueras Turu 80 € Andorra – Yeni Ülke Keşfi & Duty-Free Cenneti 100 € Tek Tek Alım Toplamı 385 € %15 İndirimli Paket Fiyatı 330 € Önemli Bilgilendirmeler *%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. *Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. *Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. *Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. *Ekstra tur

programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. *Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir. Örnek Otellerimiz : Barcelona – 4* Travelodge Barcelona del Vallés vb. Madrid – 3*Exe Convention Plaza Madrid vb.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

• Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul (IST) – Madrid (MAD) / Barselona (BCN) – İstanbul (IST) arası gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

• Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• 3* ve 4* otellerde; Madrid’de 2 gece, Barselona’da 3 gece olmak üzere toplam 5 gece oda & kahvaltı konaklama

• Madrid ve Barselona panoramik şehir turları

• Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

• Havalimanı – otel – havalimanı transferleri

• Barselona – Madrid arası lüks otobüs ile ulaşım

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

• Yurt dışı çıkış harcı

• Schengen vize ücreti

• Özel seyahat sağlık sigortası (65 yaşa kadar)

• Özel seyahat sağlık sigortası (66–75 yaş arası)

• Programda belirtilen opsiyonel (ekstra) turlar

• Her türlü kişisel harcama ve otel ekstraları

• Otel vergileri (City Tax), check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 100 € tutarındaki zorunlu ödeme, tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur

ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.