A’dan Z’ye Travel
Cumhuriyet Mah. Çark Cad. No:56 İç Kapı No:2 ADAPAZARI/SAKARYA
0850 307 2554
0530 492 2554
info@adanzyetravel.com

Belge tarihi: 11.11.2026 23:01

Ramazan Bayramı Özel Baştan Başa İspanya Turu 2027 – Valensiya, Barselona, Madrid, Sevilla, Granada | THY ile 7 Gece

KISA TANITIM

RAMAZAN BAYRAMI ÖZEL – AKDENİZ'DEN ENDÜLÜS'E BAŞTAN BAŞA İSPANYA

Bu Ramazan Bayramı'nda Türk Hava Yolları ile Valensiya'ya uçacak, Sanat ve Bilim Şehri, Gotik Katedral ve Eski İpek Borsası ile Akdeniz kıyısında yolculuğunuza başlayacaksınız. Barselona'da Montjuïc Tepesi ve Olimpiyat Stadı'nı, Madrid'de Puerta del Sol, Plaza Mayor ve Kraliyet Sarayı'nın bulunduğu Plaza de Oriente'yi göreceksiniz. Endülüs'te Sevilla'nın İspanya Meydanı ve Altın Kule'si ile Granada'nın Katedrali, Madraza'sı ve İpek Çarşısı'nı keşfedecek, dönüşü Malaga'dan yapacaksınız. Dilerseniz ekstra turlarla Elhamra Sarayı ve Generalife Bahçeleri'ne, Kurtuba Ulu Camii'ne, Toledo'ya, Dalí'nin Figueres'ine ve Sagrada Família'ya uzanabilirsiniz. THY uçuşları, 5 şehirde fiyata dahil şehir turları ve 7 gece konaklamayla bu bayram İspanya'yı bir uçtan diğerine yaşayacaksınız!

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul –Valensiya

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 06.50’de buluşuyoruz. Bilet ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları’nın tarifeli seferi TK1301 ile saat 08.50’de Valensiya’ya hareket ediyoruz. Yerel saatle 10.45’de Valensiya’ya varışımızın ardından özel otobüsümüz ile panoramik şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. İspanya’nın nüfus bakımından üçüncü büyük şehri olan Valensiya, aynı zamanda ülkenin önemli liman şehirlerinden biridir. Eski ile modernin uyum içinde buluştuğu şehirde tarihi yapılar ve çağdaş mimari örnekleri bir arada bulunmaktadır. Panoramik şehir turumuz sırasında Belediye Sarayı, Gotik Katedral, Arena, Sanat ve Bilim Şehri, Mercado Central Tarihi Pazarı ve Eski İpek Borsası (La Lonja de la Seda) görülecek yerler arasındadır.

Turumuzun ardından otelimize transfer, odalara yerleşme ve serbest zaman. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Valensiya By Night & Tapas Turu – 30 € Kişi Başı Valensiya'nın akşam saatlerinde bambaşka bir atmosfere bürünen tarihi merkezini keşfetmeye hazır olun. Gün batımının ardından ışıklarla süslenen şehrin önemli meydanları ve tarihi yapıları arasında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Plaza de la Reina, Valensiya Katedrali (dışarıdan), Miguelete Çan Kulesi, Plaza de la Virgen, Basilica de la Virgen de los Desamparados, Palau de la Generalitat ve dar taş sokaklarıyla ünlü tarihi El Carmen Bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Rehberimizin anlatımları eşliğinde Valensiya'nın tarihi, kültürü ve gece yaşamı hakkında bilgi aldıktan sonra şehrin keyifli tapas restoranlarından birinde mola veriyoruz. Bu molada misafirlerimiz, İspanyol mutfağının vazgeçilmez lezzetlerinden olan farklı tapas çeşitlerini ve dileyen misafirlerimiz geleneksel İspanyol içeceklerini deneyimleme fırsatı bulabilirler. Verilecek serbest zamanın ardından belirlenen saatte buluşarak otelimize dönüş gerçekleştiriyoruz. Not: Tapas ve içecek ücretleri tur fiyatına dahil değildir. Misafirlerimiz diledikleri ürünleri menü üzerinden seçerek sipariş verebilirler.

2. Gün - Valensiya – Barselona

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştirerek Barselona'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz yol üzerinde ekstra olarak düzenlenecek Tarragona & Sitges Turuna katılabilirler. Barselona'ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Tur sırasında şehrin genel dokusunu ve önemli noktalarını araç içerisinden görerek Barselona hakkında ilk izlenimlerimizi ediniyoruz. Plaça d'Espanya, Montjuïc Tepesi ve Olimpiyat Stadı, sahil hattı ve Barselona'nın önemli bölgeleri panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Barselona Şaheserleri Turuna katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Barselona Şaheserleri Turu – 35 € Kişi Başı Barselona'nın en önemli eserlerini yakından keşfedeceğimiz detaylı şehir turumuzda, Gaudí'nin başyapıtı Sagrada Família Bazilikası'nı dışarıdan görüyor, yapının mimarisi ve inşa süreci hakkında rehberimizden bilgi alıyoruz. Passeig de Gràcia üzerinde yer alan Casa Batlló ve La Pedrera gibi modernist yapılar hakkında detaylı bilgiler ediniyoruz. Gotik Mahalle'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında Barselona Katedrali, dar sokaklar ve Orta Çağ atmosferini keşfediyoruz. Şehrin kalbi Plaça de Catalunya ve canlı atmosferiyle ünlü La Rambla Caddesi turumuzun öne çıkan durakları arasındadır. Ayrıca Columbus Anıtı ve sahil bölgesinde vereceğimiz kısa molalarla Barselona'nın tarihini ve

kültürünü daha yakından deneyimliyoruz. Ekstra Tur: Tarragona & Sitges Turu – 60 € Kişi Başı Bu turumuzda Katalonya'nın iki önemli ve birbirinden farklı karaktere sahip şehrini keşfediyoruz. İlk durağımız Tarragona. Roma İmparatorluğu döneminden kalma antik tiyatrosu, su kemerleri ve tarihi surlarıyla Tarragona, ziyaretçilerine adeta açık hava müzesi sunmaktadır. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan şehirde geçmişin izlerini adım adım keşfediyoruz. İkinci durağımız ise Akdeniz kıyısındaki şirin sahil kasabası Sitges. Sahil boyunca uzanan beyaz badanalı evleri, sanat galerileri, butik kafeleri ve Akdeniz'e özgü yaşam tarzıyla dikkat çeken Sitges'te kısa bir yürüyüş ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz serbest zaman sırasında denizin ve sahil atmosferinin keyfini çıkarabilirler. Turumuzun ardından Barselona'ya hareket ediyoruz.

3. Gün - Barselona

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Girona & Figueres Turuna ve akşam saatlerinde gerçekleştirilecek Barselona By Night Turuna katılabilirler. Geceleme otelimizde. Ekstra Tur: Girona & Figueres Turu – 65 € Kişi Başı Turumuza, Onyar Nehri kıyısında kurulmuş, renkli evleri ve tarihi dokusuyla dikkat çeken Girona ile başlıyoruz. Dar sokakları ve etkileyici katedraliyle görülmeye değer şirin bir Orta Çağ şehri olan Girona, aynı zamanda çeşitli film ve dizi çekimlerine ev sahipliği yapmıştır. Panoramik ve yürüyüşlü şehir turumuz sırasında Aslan Heykeli, Katedral Meydanı, Yahudi Mahallesi, tarihi sokaklar, Rambla ve ünlü mağazalar görülecek yerler arasındadır. Girona'da vereceğimiz serbest zamanın ardından Pirene Dağları'nın manzaraları eşliğinde Figueres'e doğru hareket ediyoruz. Ünlü sürrealist ressam Salvador Dalí'nin doğduğu şehir olan Figueres, sanatçının hayatı ve eserleriyle özdeşleşmiş önemli bir kültür merkezidir. Burada Salvador Dalí'nin tasarımında ve dekorasyonunda önemli katkıları bulunan Dalí Tiyatro-Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Sürrealist sanatçının sıra dışı dünyasını yansıtan eserleri keşfettikten sonra turumuzu tamamlayarak Barselona'ya dönüş gerçekleştiriyoruz.

4. Gün - Barselona – Zaragoza – Madrid

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltarak Madrid'e doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Zaragoza Turuna katılabilirler. Madrid'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuza Madrid'in en önemli meydanlarından Puerta del Sol ve Plaza

Mayor ile başlıyoruz. Tarihi atmosferiyle dikkat çeken Plaza Mayor'un ardından Kraliyet Sarayı'nın bulunduğu Plaza de Oriente, Alcala Kapısı, galerili mimarisiyle ünlü Gran Vía, Plaza de Colón, Cibeles Meydanı ve Çeşmesi ile Cervantes Anıtı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme Madrid otelimizde. Ekstra Tur: Zaragoza Turu – 40 € Kişi Başı Aragon Özerk Bölgesi'nin başkenti olan Zaragoza, dünyaca ünlü katedral ve bazilikaları, tarihi yapıları ve kültürel mirasıyla dikkat çeken önemli bir İspanya şehridir. Şehir turumuz sırasında Basílica de Nuestra Señora del Pilar (El Pilar Bazilikası), La Seo Katedrali ve dış mimarisinde İslami motiflerin dikkat çektiği Aljafería Sarayı panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Zaragoza'nın tarihi ve kültürel atmosferini keşfettikten sonra Madrid'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

5. Gün - Madrid

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından günümüz serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Toledo & Las Rozas Village Designer Outlet Turuna katılabilirler. Bu ekstra turlarımız, rehberimizin uygun gördüğü program ve öncelik sırasına göre biri sabah, diğeri öğleden sonra olacak şekilde gerçekleştirilecektir. Geceleme Madrid otelimizde. Ekstra Tur: Toledo & Las Rozas Village Designer Outlet Turu – 70 € Kişi Başı İspanya'nın eski başkenti ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Toledo'yu keşfetmek üzere sabah saatlerinde Madrid'den hareket ediyoruz. "Üç Kültür Şehri" olarak bilinen Toledo'da Hristiyan, Müslüman ve Yahudi kültürlerinin yüzyıllar boyunca bir arada yaşadığı eşsiz atmosferi yakından hissediyoruz. Panoramik ve yürüyüşlü şehir turumuz sırasında Toledo Katedrali (dışarıdan), Alcázar Kalesi, Plaza de Zocodover, tarihi dar sokaklar, taş evler ve şehrin eşsiz manzarasını sunan seyir noktaları görülecek yerler arasındadır. Rehberimizin anlatımlarının ardından verilecek serbest zamanda Toledo'nun meşhur badem ezmesi Mazapán ve geleneksel Damascene el işçiliği ürünlerini inceleyebilirsiniz. Toledo ziyaretimizin ardından rotamızı Madrid'in popüler alışveriş merkezlerinden biri olan Las Rozas Village Designer Outlete çeviriyoruz. Açık hava konseptiyle tasarlanmış seçkin outlet merkezinde yaklaşık 2 saatlik serbest zaman veriyoruz. Burada dünyaca ünlü markaların mağazalarında avantajlı alışveriş fırsatlarından yararlanabilir, outlet içerisinde bulunan kafe ve restoranlarda dinlenebilir veya son alışverişlerinizi tamamlayabilirsiniz. Turumuzun ardından Madrid'e dönüş gerçekleştiriyoruz.

6. Gün - Madrid – Córdoba – Sevilla

Otelde alacağımız erken sabah kahvaltısının ardından Sevilla'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, Endülüs'ün güzelliklerini keşfedeceğimiz ve Sevilla ile Granada'nın yanı sıra bölgenin en önemli şehirlerinden biri olan Córdoba'ya düzenlenecek ekstra tura katılabilirler. Córdoba turumuzun ardından Sevilla'ya hareket ediyoruz. Sevilla'ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Şehir turumuz sırasında İspanya Meydanı (Plaza de España), Altın Kule (Torre del Oro), Paula Rahibeler Manastırı, havuzları ve yemyeşil bahçeleriyle ünlü Maria Luisa Parkı ve Santa Cruz Meydanı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından Sevilla'da konaklayacağımız otelimize transfer oluyoruz. Odalara yerleşme ve serbest zaman. Ekstra Tur: Córdoba Turu – 30 € Kişi Başı Yaklaşık 1,5 saatlik bir yolculuğun ardından, Endülüs ve Roma İmparatorluğu dönemlerinde bölgenin önemli merkezlerinden biri olan Córdoba'ya ulaşıyoruz.Córdoba'da bizleri ilk olarak Guadalquivir Nehri karşılıyor. Tarihi Roma Köprüsü üzerinden yürüyerek Roma Kapısı'ndan geçiyor ve şehrin tarihi dokusuna adım atıyoruz. Yaklaşık 2.000 yıllık geçmişe sahip Córdoba'nın en görkemli yapılarından biri olan Kurtuba Ulu Camii'ni (Mezquita) rehberimiz eşliğinde ziyaret ediyoruz. 850'den fazla sütun üzerinde yükselen bu eşsiz yapının büyüleyici mimarisine tanıklık ederken, Endülüs tarihinin izlerini ve yapının geçmişten günümüze uzanan hikâyesini rehberimizin anlatımlarıyla keşfediyoruz. Kurtuba Ulu Camii ziyaretimizin ardından Córdoba'nın tarihi sokaklarında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Yolumuz üzerinde Endülüs mimarisinin zarafetini yansıtan çiçeklerle süslü sokakları, tarihi hanları ve geleneksel Córdoba evlerini görüyoruz. Birbirinden güzel avluların arasından geçerken, havuzlardan akan suyun huzur veren sesi ve rengârenk çiçeklerin oluşturduğu büyüleyici atmosfer eşliğinde Córdoba'nın eşsiz ruhunu keşfediyoruz. Tarih, kültür ve Endülüs mimarisinin iç içe geçtiği bu özel tur, Córdoba'nın en karakteristik güzelliklerini yakından tanımak isteyen misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyim sunuyor.

7. Gün - Sevilla – Granada

Sabah otelimizde alacağımız erken kahvaltının ardından Granada'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Elhamra Sarayı & Generalife Bahçeleri Turuna katılabilirler. Granada'ya varışımızın ardından şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Gran Vía Caddesi, Bib-Rambla Meydanı, Belediye Meydanı, Granada Katedrali (dışarıdan), Granada'nın ilk üniversitesi olan Madraza, İpek Çarşısı ve eski Nasri Kervansarayı görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer ve odalara yerleşme. Akşam dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Sacromonte Çingene Mahallesi & Albaicín Turuna katılabilirler. Geceleme Granada otelimizde. Ekstra Tur: Elhamra Sarayı &

Generalife Bahçeleri Turu – 90 € Kişi Başı Efsanelere konu olmuş ve şiirlere ilham vermiş eşsiz bir saray düşünün… Elhamra, yalnızca bir yapı değil; İslam mimarisinin Avrupa'daki en görkemli izlerinden biridir. Granada'nın zirvesinde yükselen bu eşsiz yapı, zarif kemerleri, ince işçilikle bezenmiş duvarları ve büyüleyici atmosferiyle misafirlerimize tarihin içinde benzersiz bir yolculuk sunuyor. Turumuzda göz kamaştırıcı Nasrid Sarayları, zamanın durduğu hissini veren Aslanlı Avlu, mistik atmosferiyle Generalife Bahçeleri ve Granada'yı kuşbakışı izleyebileceğimiz panoramik manzara noktaları bizleri bekliyor. Elhamra'nın her köşesinde Endülüs İslam kültürünün zarafetiyle tanışacak, rehberimizin anlatımları eşliğinde geçmişin ihtişamına tanıklık edeceğiz. Ekstra Tur: Sacromonte Çingene Mahallesi & Albaicín Turu Granada'nın en karakteristik bölgelerinden Sacromonte ve Albaicín'i keşfedeceğimiz bu özel turda, şehrin tarihi ve kültürel dokusunu yakından tanıyoruz. Dar ve kıvrımlı sokakları, geleneksel beyaz evleri ve etkileyici Granada manzaralarıyla Albaicín'in tarihi atmosferini keşfederken, Sacromonte'nin kendine özgü mağara evleri ve Endülüs kültüründeki yerini rehberimizin anlatımları eşliğinde tanıyoruz. Granada'nın gece ışıkları altında eşsiz manzaralarını izleyerek turumuzu tamamlıyoruz.

8. Gün - Granada – Malaga – İstanbul

Sabah erken saatlerde otelimizde kahvaltımızı aldıktan sonra odalarımızı boşaltarak Malaga Havalimanı'na transfer oluyoruz. Check-in ve bagaj işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın tarifeli seferi TK1304 ile saat 12.15'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saatle 17.30'da İstanbul'a varışımızın ardından turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileğiyle... Ekstra Tur Fiyat Valensiya By Night & Tapas Turu 30 € Tarragona & Sitges Turu 60 € Barselona Şaheserleri Turu 35 € Girona & Figueres Turu 65 € Zaragoza Turu 40 € Toledo & Las Rozas Village Designer Outlet Turu 70 € Córdoba Turu 30 € Elhamra Sarayı & Generalife Bahçeleri Turu 90 € Sacromonte Çingene Mahallesi & Albaicín Turu 50 € Açıklama Tutar Ekstra Turlar Toplamı 470 € %15 İndirim 70,50 € İndirimli Full Paket Fiyatı 400 €) Önemli Bilgilendirmeler • %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir. • Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir. • Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır. • Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler. • Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri

ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir. • Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile IST – VLC/ AGP – IST parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

*3 ve 4 yıldızlı otel kategorilerinde; 1 gece Sevilla ve çevresi, 1 gece Granada ve çevresi, 2 gece Madrid ve çevresi, 2 gece Barselona ve çevresi, 1 gece Valensiya ve çevresi olmak üzere toplam 7 gece konaklama

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Programda belirtilen tüm panoramik ve şehir turlar

*Programda belirtilen tüm transferler ve alan trnasferleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler:

*Yurtdışı çıkış harç pulu

*Vize ücreti

*Seyahat sigortası (65 yaşa kadar):

*Seyahat sigortası (66–75 yaş arası):

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Otel vergileri ve yerel hizmet bedelleri: City Tax, Check Point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Handling Fee, otobüs giriş ücretleri ve *operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 € tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak

toplanacaktır.

*Şoför bahşişleri

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; A'dan Z'ye Travel gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; A'dan Z'ye Travel' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu A'dan Z'ye Travel' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin A'dan Z'ye Travel tarafından iptal edilmesi durumunda A'dan Z'ye Travel'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, A'dan Z'ye Travel sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde A'dan Z'ye Travel iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar A'dan Z'ye Travel'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile A'dan Z'ye Travel tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat

bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. A'dan Z'ye Travel ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- A'dan Z'ye Travel hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. A'dan Z'ye Travel, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, A'dan Z'ye Travel’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- A'dan Z'ye Travel misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda A'dan Z'ye Travel iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire A'dan Z'ye Travel tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce A'dan Z'ye Travel tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

27- A'dan Z'ye Travel tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve A'dan Z'ye Travel tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- A'dan Z'ye Travel zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, A'dan Z'ye Travel'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan A'dan Z'ye Travel sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan A'dan Z'ye Travel sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.